

## นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy)

เพื่อแสดงความโปร่งใสของ ธนาคารคลิกซ์ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร" หรือ "เรา") เกี่ยวกับกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ในการประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไว้สาขาของเราและการอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ รายละเอียด ดังนี้

### ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ได้แก่

- ลูกค้าบุคคลธรรมดาของธนาคาร ซึ่งรวมถึง บุคคลธรรมดาซึ่งใช้หรือเคยใช้ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ผู้ติดต่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผู้ที่รับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการผ่านสื่อต่าง ๆ และผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวนจากธนาคารให้ใช้หรือรับผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลของธนาคาร เช่น ผู้แทนนิติบุคคล ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ติดต่อตัวแทนบุคคลธรรมดา ผู้รับมอบอำนาจ ลูกจ้าง พนักงาน เจ้าหน้าที่บุคลากรและบุคคลอื่นในทำนองเดียวกันของลูกค้านิติบุคคลของธนาคารรวมถึง บุคคลธรรมดาอื่นใดที่ลูกค้านิติบุคคลเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมายังธนาคารเพื่อดำเนินธุรกรรมกับธนาคาร ("**บุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคล**")
- ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นของธนาคาร คณะกรรมการหรือผู้บริหารหรือที่ปรึกษาของธนาคาร ("**ผู้ที่มีความสัมพันธ์กับธนาคาร**") บุคคลธรรมดาอื่นใดที่ธนาคารมีความสัมพันธ์ ปฏิสัมพันธ์ติดต่อกัน โดยประการอื่น หรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับธนาคารไม่ว่าจะในทางใด ("**บุคคลที่ติดต่อกับธนาคารในประการอื่น**")

(รวมเรียกว่า "ท่าน")

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยธนาคารอาจจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวผ่าน (1) ช่องทางให้บริการหลักของธนาคาร ได้แก่ ช่องทางดิจิทัลต่าง ๆ เช่น แอปพลิเคชันมือถือ (เช่น CLICX Application) (2) ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับธนาคารในทางอื่น เช่น เครือข่ายสังคมออนไลน์ (เช่น Facebook ของ CLICX (หากมี)) โทรศัพท์ โทรสาร ช่องทางการสื่อสารออนไลน์ (เช่น อีเมล) ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ผ่านแบบสอบถาม งานกิจกรรมต่าง ๆ หรือ (3) แหล่งข้อมูลอื่นนอกเหนือจากข้อ (1) และ (2) ข้างต้น เช่น จากแหล่งอื่นๆ (เช่น แพลตฟอร์มออนไลน์ หรือ แหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นๆ) หรือ ผ่านบริษัทในเครือหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือก ผู้ถือหุ้นและบริษัทในกลุ่ม ตัวแทนทางการเงิน เอทีเอ็ม (ATM) ของธนาคารพาณิชย์แห่งอื่น หน่วยงานภาครัฐ หรือบุคคลที่สาม และสถานที่อื่นๆ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ที่ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ พร้อมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่ท่านใช้ซึ่งอาจมีการกำหนดแยกต่างหากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

นอกจากนี้ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการแก่ท่านอย่างต่อเนื่อง ธนาคารจะอาศัยความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้ผ่าน CLICX Application และช่องทางการให้บริการอื่นใดของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นได้ โดยท่านสามารถตรวจสอบสถานะการให้ความยินยอมของท่านรวมทั้งจัดการให้ความยินยอม หรือ ถอนความยินยอมที่ท่านเคยให้ไว้แก่ธนาคารได้ ผ่านทาง CLICX Application

โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้พร้อมกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการที่ท่านใช้ ซึ่งอาจมีการกำหนดแยกต่างหากเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และ/หรือ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน

## 1. การดำเนินการของธนาคารในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

### 1.1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม

- (1) **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับท่านโดยที่ข้อมูลนั้นสามารถระบุตัวตนท่านได้ไม่ว่าโดยตรงหรืออ้อม (ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม) ตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.2

(2) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกจัดให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามกฎหมาย โดยในบางกรณีที่เป็นและไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ได้แก่

- 1) **ข้อมูลชีวภาพ** (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลชีวมิติ ข้อมูลภาพถ่ายจำลองใบหน้า)
- 2) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**ตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน หรือ เอกสารประกอบการทำธุรกรรมและ/หรือนิติกรรมสัญญา หรือเอกสารประกอบการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ความพิการ)
- 3) **ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพและ/หรือความพิการ**
- 4) **ข้อมูลประวัติอาชญากรรม**

ทั้งนี้ ธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เฉพาะกรณีที่ธนาคารได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง หรือตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

## 1.2. ประเภทของลูกค้าและข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวม

ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารกับท่าน ประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านต้องการจากธนาคาร ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเป็นเจ้าของ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### (1) ลูกค้าบุคคลธรรมดา ผู้ที่มีความสัมพันธ์กับธนาคาร

- 1) **ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว** เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล เพศ วันเกิด อายุ น้ำหนัก ส่วนสูง หมู่เลือด สัญชาติ ประเทศ ที่เกิด ลายมือชื่อ สถานภาพครอบครัว สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารที่หน่วยงานราชการออกให้ (เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง บัตรข้าราชการ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี รายละเอียดใบอนุญาตขับขี่ เป็นต้น) ข้อมูลบนเอกสารการเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล เอกสารที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ ใบอนุญาตทำงาน หนังสือรับรองถิ่นที่พำอาศัย โฉนดที่ดิน ภาพถ่าย เทปบันทึกเสียงการสนทนาทางโทรศัพท์ ข้อมูลที่บันทึกจากการสนทนาผ่านช่องทางออนไลน์ของธนาคาร ข้อมูลที่บันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด สถานภาพทางการเมือง เอกสารที่เกี่ยวข้องกับวีซ่า และเอกสารทางกฎหมายอื่นๆ
- 2) **ข้อมูลการศึกษา** เช่น ประวัติการศึกษา วุฒิกการศึกษา
- 3) **ข้อมูลการทำงาน** เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายละเอียดงาน ประเภทของธุรกิจ ประเภทขององค์กรที่ทำงาน อายุการทำงาน สถานที่ทำงาน ข้อมูลประกันสังคม ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น เอกสารประกอบการธุรกิจ ทะเบียนการค้า กพ.20 หนังสือรับรองธุรกิจ และเอกสารการเสียภาษีนิติบุคคล
- 4) **ข้อมูลการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ไปรษณีย์ตามบัตรประจำตัวประชาชน หรือทะเบียนบ้าน ที่อยู่ไปรษณีย์ปัจจุบัน ที่อยู่ ไปรษณีย์ของที่ทำงาน รายละเอียดการจัดส่ง หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารแผนที่ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง ที่อยู่อีเมล LINE ID บัญชี Facebook และ ID อื่นๆ จากเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ของท่าน
- 5) **ข้อมูลทางการเงิน** เช่น ระดับรายได้ แหล่งที่มาของรายได้และเงินลงทุน ประเทศแหล่งที่มาของรายได้และเงินลงทุน หนังสือรับรองเงินเดือน รายการเดินบัญชี สลิปเงินเดือน ข้อมูลสถานภาพทางการเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีธนาคาร หมายเลขบัญชี e-Wallet ประวัติการเติมเงิน ถอนเงิน หรือโอนเงิน ข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต (หากเชื่อมกับบัญชี) เลขที่บัตร ATM รหัสเข้าใช้บัตร ATM/เดบิต ข้อมูลสินเชื่อ เงินสำรอง หลักประกัน ภาระหนี้สิน หมายเลขบัตรเครดิต วันหมดอายุ คะแนนสะสม วงเงิน ยอดหนี้ ประเภทของบัตรเครดิต ผลรวมเครดิต ข้อมูล เงินฝาก กองทุน หุ้น ทรัพย์สินปลอดภาระ ค่าใช้จ่าย จำนวนเงินถอน หรือใช้จ่ายต่อวัน ข้อมูลเครดิต ข้อมูลสถานะการเป็นบุคคลล้มละลาย ใบเสร็จ บิลเงินสด

- ใบแจ้งหนี้ ใบแจ้งยอดธนาคาร รายละเอียดสัญญาทางการเงิน รายละเอียดเช็ค จำนวนภาษี ยอดคงเหลือ งบการเงิน และข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ
- 6) **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ท่าน** เช่น ประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านเลือก รายละเอียดตามใบคำขอสมัครใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร ข้อมูลในเอกสารประกอบการพิจารณาวงเงิน ข้อมูลในเอกสารประกอบการขอสินเชื่อ ข้อมูลเอกสารแนบบริการด้านโอนเงิน ข้อมูลหลักประกัน ข้อมูลที่สร้างขึ้นสำหรับใช้ภายในธนาคาร อัตราส่วนการเป็นเจ้าของบัญชี ข้อมูลการจัดชั้น ข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ประวัติการชำระหนี้และดอกเบี้ย ข้อมูลการเปิดบัญชีธุรกรรม การหักภาษี ณ ที่จ่าย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ KYC และ CDD ข้อมูลในหนังสือมอบอำนาจ ข้อมูลอื่นใดในเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอหรือการสมัครใช้บริการของธนาคาร
  - 7) **ข้อมูลทางธุรกรรม** เช่น รายละเอียดการทำธุรกรรมถึงท่านและจากท่าน วันที่ และ/หรือ เวลาที่โอนเงินหรือกำหนดชำระเงิน วิธีการชำระเงินและการรับเงิน จำนวนเงินที่ทำธุรกรรม จำนวนเงินสุทธิต่างที่ ได้รับ ข้อมูลการโอนเงิน เลขที่เช็ค เหตุผลในการทำธุรกรรม ข้อมูลทางธุรกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร ข้อมูลและรายละเอียดตามสัญญา วันหมดสัญญา วันที่ทำการติดต่อ เอกสารประกอบการทำธุรกรรม (เช่น ทะเบียนบ้าน โฉนดที่ดิน สัญญาเช่าที่ดิน รูปและภาพถ่ายพื้นที่) รายละเอียดเกี่ยวกับการขอเงินคืน ใบตอบรับลายมือชื่อผู้รับธุรกรรม ประวัติธุรกรรม ตำแหน่งที่ตั้ง สถานะธุรกรรม ค่าธรรมเนียม
  - 8) **รายละเอียดทางเทคนิค** เช่น ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Internet Protocol: IP) และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สื่อสารที่ท่านใช้ในการทำธุรกรรมกับธนาคาร ข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชัน
  - 9) **ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ FATCA ของท่าน** เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของท่านในประเทศสหรัฐอเมริกา เช่น สัญชาติสถานที่เกิด ที่ตั้งอยู่ถาวรและข้อมูลตามแบบสอบถามเพื่อหาข้อบ่งชี้การเป็นบุคคลของประเทศสหรัฐอเมริกา
  - 10) **รายละเอียดด้านพฤติกรรม** เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับพฤติกรรม การดำรงชีวิต ทัศนคติ ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์อื่น ๆ และข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการดำเนินการของท่านกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผลตอบรับและความคิดเห็นของท่านต่อประเภทผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ท่านได้รับ รายละเอียดในการเรียกร้องสิทธิ และการร้องเรียนของท่าน
  - 11) **รายละเอียดด้านการตลาดและการสื่อสาร** เช่น ตัวเลือกของท่านในการรับข้อมูลทางการตลาดจากธนาคารบริษัทในเครือ บริษัทย่อย บุคคลที่สาม พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือก และตัวเลือกในการติดต่อสื่อสารของท่าน
  - 12) **ข้อมูลพฤติกรรมการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ และข้อมูลทางเลือกอื่น ๆ** เช่น ประวัติการซื้อสินค้าและบริการ การผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ ประวัติการชำระค่าสาธารณูปโภคต่างๆ (เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดของสินค้าและบริการที่ท่านเลือก (เช่น ชนิด ปริมาณ) ความชื่นชอบ ไลฟ์สไตล์ สถานที่และความถี่ในการใช้สินค้าและบริการ วิธีการและช่องทางการชำระค่าผลิตภัณฑ์และบริการ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสมาชิก ระบบสะสมแต้ม (Loyalty Program) ตลอดจนข้อมูลการจัดกลุ่มลูกค้า ประวัติการใช้งานและพฤติกรรมผู้ใช้ ข้อมูลและพฤติกรรม ที่อาจมีผลต่อการบริหารความเสี่ยงและป้องกันภัยทุจริตทางเทคโนโลยี ข้อมูลเชิงสถิติ และข้อมูลที่ได้จากการประเมิน จัดระดับ วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนามาจากข้อมูลต่างๆ ตามข้อนี้ ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่าน (รวมถึงหากท่านอนุญาต เราอาจเข้าถึงข้อมูลรายชื่อติดต่อของท่าน ข้อมูลเข้าสู่ระบบ รูปภาพ วิดีโอ หรือเนื้อหาดิจิทัลอื่นๆ) เป็นต้น

- 13) ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารได้รับมาจากแหล่งอื่น รวมทั้ง พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทในกลุ่มของธนาคาร ผู้ถือหุ้นของธนาคารและบริษัทในกลุ่ม ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและจะแจ้งให้ท่านเป็นคราว ๆ ไปหากยังไม่ได้ระบุในเอกสารฉบับนี้
- (2) บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลของธนาคาร และบุคคลที่ติดต่อกับธนาคารโดยประการอื่น
- 1) ข้อมูลรายละเอียดส่วนตัว เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-นามสกุล วันเกิด อายุ สัญชาติ ลายมือชื่อ สถานภาพการสมรส ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารที่หน่วยงานราชการออกให้ (เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง เป็นต้น) รายละเอียดในรูปแบบฟอร์มและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ KYC และ CDD ข้อมูลความเกี่ยวข้องกับนักการเมือง หรือ บุคคลที่มีสถานภาพทางการเมือง ข้อมูลที่บันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
  - 2) ข้อมูลการทำงาน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายละเอียดงาน ประเภทของธุรกิจ ประเภทขององค์กรที่ทำงาน อายุการทำงานสถานที่ทำงาน ระดับการเข้าถึงข้อมูลในระบบ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หนังสือมอบอำนาจ หนังสือแสดงตนผู้มีอำนาจในนามบริษัท
  - 3) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ไปรษณีย์ตามบัตรประจำตัวประชาชน หรือ ทะเบียนบ้าน ที่อยู่ไปรษณีย์ปัจจุบัน ที่อยู่ไปรษณีย์ของที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่อีเมล
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม
- หากท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามแก่ธนาคาร เช่น ผู้ค้ำประกัน ผู้บริหารระดับสูง ผู้มีอำนาจ ผู้ได้รับมอบอำนาจ กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกจ้าง ผู้ก่อตั้งทรัสต์และทรัสต์ ตัวแทน บุคคลที่อยู่ในสายการควบคุมหรือการเป็นเจ้าของเจ้าของร่วม และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ลูกค้ายของธนาคาร และบุคคลอื่นใดที่ท่านมีความสัมพันธ์ด้วยอันเนื่องด้วยความสัมพันธ์ที่ท่านมีกับธนาคาร โดยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวแก่ธนาคาร เช่น ชื่อ นามสกุล รายละเอียดที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับการติดต่อฉุกเฉินและการทวงถามหนี้ และรายได้ของสมาชิกในครอบครัว โปรดแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้แก่บุคคลที่สามดังกล่าวเพื่อให้รับทราบนโยบายฯ และขอความยินยอมหากจำเป็นหรือมีฐานทางกฎหมายอื่นในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามมายังธนาคารด้วย
- (4) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ
- ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายแพ่งและพาณิชย์อนุญาตนั้น โดยคำนึงถึงหลักความจำเป็นต่อการดำรงชีพตามสมควร หรือเป็นเรื่องเฉพาะของบุคคลนั้นๆ ประกอบด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่ความยินยอมของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และ เสมือนไร้ความสามารถ จำเป็นต้องประกอบด้วยความยินยอมของจากผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี หากธนาคารทราบว่าธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลลักษณะดังกล่าวไม่มีความยินยอมของผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือ ผู้พิทักษ์ โดยไม่ได้ตั้งใจ ธนาคารจะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันที หรือจะเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะกรณีที่มีฐานทางกฎหมายอื่นที่นอกเหนือจากความยินยอม หรือตามที่กฎหมายอนุญาตน

## 2. ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใด

เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

## 2.1. วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอมของท่าน

เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยความยินยอมที่ท่านมอบให้แก่เรา ผ่านช่องทางทำให้บริการต่างๆ ของเรา เช่น แอปพลิเคชันมือถือ (เช่น CLICX Application) ในกรณีที่เราไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นตาม ข้อ 2.2 เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- (1) **การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ:** เราอาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดเท่าที่จำเป็น เพื่อให้ท่านไม่พลาดสิทธิพิเศษ ข่าวสาร ข้อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการสื่อสารการวิเคราะห์และวิจัยข้อมูลเพื่อทำการตลาดและการสื่อสารตามความสนใจหรือพฤติกรรมของท่านที่ท่านได้แสดงออกโดยตรง หรือโดยอ้อม (personalized marketing) การโฆษณาทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ โปรโมชันและการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเรา กลุ่มธุรกิจทางการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือก เฉพาะในกรณีที่เราต้องอาศัยความยินยอมจากท่านตามกฎหมายเท่านั้น โดยท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารด้านการตลาดในข้อ 4
- (2) **การจัดทำข้อมูลสถิติวิเคราะห์ วิจัยพัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา:** เราอาจเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตัวท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์และ/หรือข้อมูลอื่นใดเท่าที่จำเป็น เพื่อใช้ในการทำข้อมูลสถิติวิเคราะห์ (data analytics) การวิจัยพัฒนา การปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน (profiling) รวมทั้งประเมินและจัดการความเสี่ยงของเรา เฉพาะในกรณีที่เราต้องอาศัยความยินยอมจากท่านตามกฎหมายเท่านั้น โดยท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลในข้อ 4
- (3) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** ในบางกรณีที่จำเป็นและไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านเพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้
  - 1) ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ข้อมูลชีวมิติ ข้อมูลภาพถ่ายจำลองใบหน้า) เพื่อการพิสูจน์ตัวตน KYC และ CDD และเพื่อการยืนยันตัวตนบุคคล รวมถึงการให้บริการแก่ท่าน
  - 2) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลความพิการ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น โดยเราไม่มีวัตถุประสงค์และนโยบายในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่าน
  - 3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบการทำธุรกรรม และ/หรือ นิติกรรมสัญญาหรือ เอกสารประกอบการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการ (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ ข้อมูลความพิการ) ทั้งนี้ เราจะดำเนินการปิดกั้นหรือปิดทับข้อมูลในส่วน ของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน (เช่น ศาสนา เชื้อชาติ) ที่ปรากฏอยู่บน เอกสารระบุตัวตน หรือเอกสารประกอบการทำธุรกรรมและ/หรือนิติกรรมสัญญา หรือ เอกสารประกอบการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ โดยเราอาจดำเนินการดังกล่าวด้วยตนเองโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบ หรือเราอาจขอให้ท่านเป็นผู้ดำเนินการปิดกั้นหรือปิดทับข้อมูลในส่วนของคุณที่มีความอ่อนไหวของท่านด้วยตนเอง

ในกรณีที่เราต้องได้รับความยินยอมจากท่านสำหรับกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เราจะขอความยินยอมจากท่านสำหรับกิจกรรมนั้น ๆ เป็นรายกรณีแยกต่างหากเป็นคราว ๆ ไป

หากฐานทางกฎหมายคือการขอความยินยอม ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านตลอดเวลา ซึ่งท่านสามารถทำได้โดยช่องทาง CLICX Application หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการ และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวที่ท่านได้ให้ความยินยอมไปแล้วก่อนที่จะมีการถอนความยินยอม

## 2.2. วัตถุประสงค์ต่าง ๆ และฐานทางกฎหมายอื่น ๆ สำหรับเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ธนาคารจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ฐานการเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญา ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารกับท่าน เช่น ท่านใช้บริการใดของธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

- (1) **เพื่อการลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน** เช่น เพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ท่าน พิสูจน์ระบุ และยืนยันท่านหรือตัวตนของท่าน ผู้มีอำนาจ หรือตัวแทนของท่าน รวมถึงการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนของท่านทางดิจิทัล
- (2) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการและบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์** เช่น เพื่อเข้าทำข้อตกลงหรือสัญญาใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์หรือบริการและจัดการความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นกับท่าน เพื่อพิจารณาคุณสมบัติของท่าน (เช่น ตรวจสอบสถานะการเป็นบุคคลล้มละลาย เพื่อวิเคราะห์สถานะของกิจการของท่านและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น) เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกรรมและกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่ท่าน เช่น รับฝากเงิน รับถอนเงิน จ่ายเงิน หรือรับชำระเงิน เพื่อพิจารณาอนุมัติการมอบผลิตภัณฑ์หรือให้บริการต่างๆ เพื่อส่งมอบรายละเอียดของข้อตกลงหรือสัญญา ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ธุรกรรมทางการเงิน และบริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ การยืนยัน และการยกเลิกธุรกรรม เพื่อรับ/ส่งจดหมาย พัสดุ และเอกสารสำคัญถึงท่าน เพื่อจัดทำรายงานแจ้งลูกค้าสำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อส่งมอบข่าวความคืบหน้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อรายงานสภาพหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และการจัดชั้นลูกหนี้ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร และความถูกต้องของหลักประกัน วงเงิน ดอกเบี้ย ระยะเวลาที่ขอลำระ เพื่อประมวลผลการชำระเงินการทำการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับัญชี การจัดทำบัญชีและ งบดุล ตรวจสอบความถูกต้องของการลงบัญชี เพื่อประเมินผลประโยชน์กับช้อน ให้บริการจัดการหรือการดำเนินธุรกรรมหลังการขาย เพื่อจัดสรรและยกเลิกกิจกรรมที่ไม่มีการเคลื่อนไหว (เช่น ทำการยกเลิกการให้บริการ หรือยกเลิกบัญชีของ ท่าน)
- (3) **เพื่อสร้างความประทับใจด้วยบริการหลังการขาย** เช่น เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับจากธนาคาร ภายในกลุ่มธนาคาร บริษัทในเครือ บริษัทย่อย หรือจากพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคาร เพื่อประมวลผลและอัปเดตข้อมูลของท่านในฐานะลูกค้าของธนาคาร เพื่อให้คำปรึกษา คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อจัดการกับคำถามที่เกี่ยวข้องกับริการลูกค้าเพื่อจัดการข้อร้องเรียน คำขอ คำติชม การเรียกร้องประกันของท่าน เพื่อจัดการกับปัญหาทางเทคนิค เพื่อแจ้งและให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาแก่ท่าน เพื่อดำเนินกิจกรรมด้านการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า
- (4) **เพื่อให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน** เช่น ให้บริการสนับสนุนกระบวนการทำความรู้จักลูกค้าด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ (EKYC) กระบวนการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล (Digital Identification)
- (5) **เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การส่งเสริมการขาย และการสื่อสาร** เช่น เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องกัการตลาดและการสื่อสาร การวิเคราะห์และวิจัยข้อมูลเพื่อทำการตลาดและการสื่อสารตามความสนใจหรือพฤติกรรมของท่านที่ท่านได้แสดงออกโดยตรงหรือโดยอ้อม (personalized marketing) การโฆษณาทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ ข่าวสารประชาสัมพันธ์ โปรโมชันและการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัทในเครือของธนาคาร พันมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือก และนิติบุคคลอื่นตามที่ท่านได้ระบุความต้องการของท่านไว้หรือเคยได้ใช้บริการมาก่อน รวมถึง ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ใกล้เคียงกับความสนใจและประวัติการรับผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมการเสนอการขาย ข้อเสนอและสิทธิพิเศษ แคมเปญงานกิจกรรม งานสัมมนา การจัดให้มีการแข่งขัน การชิงโชค การชิงรางวัล การตั้งบูธและอีเวนต์ เพื่อพบปะกับท่านรวมถึงการส่งเสริมการขายอื่น ๆ และบริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องกัทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรมของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารไม่ต้องอาศัยความยินยอมจากท่าน ยกตัวอย่างเช่น หากท่านเป็นลูกค้าผลิตภัณฑ์ทางการเงินของ

ธนาคาร ท่านอาจจะได้รับข้อความทางการตลาดของธนาคารเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเดียวกัน หรือผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของธนาคาร กลุ่มธุรกิจการเงินหรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ธนาคารได้คัดเลือกแล้ว (เช่น หากท่านเคยเปิดบัญชีกับธนาคาร ท่านอาจจะได้รับข้อความแจ้งเตือนข้อเสนอพิเศษ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เงินฝากอื่น ๆ ของธนาคาร หรือในกรณีที่ท่านเป็นลูกค้าบัญชีเงินฝากหรือลูกค้าบัตรเครดิต ธนาคารอาจเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์กองทุน ผลิตภัณฑ์ตราสารหนี้ หรือผลิตภัณฑ์ประกันภัย ที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน เมื่อท่านแจ้งความประสงค์ในการรับบริการหรือขอทราบรายละเอียดผลิตภัณฑ์ใดๆ บริษัทจะส่งรายละเอียดดังกล่าวให้ท่านตามที่ท่านแจ้งความประสงค์ไว้ (เช่น หากท่านขอข้อมูลสินเชื่อหรือผลิตภัณฑ์อื่นของธนาคารผ่านเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้ธนาคารติดต่อกลับ) เป็นต้น โดยท่านอาจได้รับข้อความผ่านทาง เว็บไซต์ อินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง เครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารด้านการตลาดในข้อ 4

- (6) **เพื่อการค้นหาและแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม** เช่น เพื่อแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านอาจจะสนใจเพื่อทราบถึงความต้องการของท่านและปรับผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสมกับท่าน
- (7) **เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการ** เช่น เพื่อประเมิน วิจัยการตลาด วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลทางสถิติ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน (profiling) จัดทำแบบจำลองและพัฒนาระบบบริการ ผลิตภัณฑ์ การจัดทำหน่วย ระบบ โครงสร้างในเชิงภูมิศาสตร์ และการดำเนินงานธุรกิจเพื่อท่านและลูกค้าของธนาคารทั้งหมด กลุ่มธุรกิจทางการเงินและพันธมิตรของธนาคารที่ได้รับการคัดเลือกแล้ว เพื่อออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ออกกลยุทธ์และแคมเปญผลิตภัณฑ์ของธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงินและพันธมิตรของธนาคารที่ได้รับการคัดเลือกแล้วให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า เพื่อกำหนดประสิทธิภาพของแคมเปญส่งเสริมการขายของธนาคารเพื่อจัดทำรายงานเชิงภาพรวม เพื่อดำเนินโปรแกรมการฝึกอบรมสำหรับพนักงาน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของธุรกิจและเพื่อปรับเนื้อหาของธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงินและพันธมิตรของธนาคารที่ได้รับการคัดเลือกแล้วให้เหมาะสมกับความชอบของลูกค้าของธนาคารได้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้เห็นและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่ รวมทั้งประเมินและจัดการความเสี่ยง ซึ่งอยู่ในความคาดหมายของท่าน ธนาคารอาจเชื่อมโยงข้อมูลของท่านบนแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของหรือที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ท่านได้อย่างต่อเนื่องและสะดวกมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่ธนาคารไม่ต้องอาศัยความยินยอมจากท่าน เช่น ธนาคารอาจนำข้อมูลการใช้บริการของท่านมาวิเคราะห์เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงในการอนุมัติสินเชื่อแก่ท่าน หรือ ธนาคารอาจนำข้อมูลการใช้บริการ ตลอดจนความเห็นจากการใช้บริการของท่านผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของธนาคาร มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารใหม่ หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร กลุ่มการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกแล้วให้ดียิ่งขึ้น และให้สอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของผู้บริโภค หรือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์แนวโน้มตลาดในอนาคต เป็นต้น โดยท่านสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลในข้อ 4
- (8) **เพื่อเรียนรู้ความต้องการ และสามารถตอบสนองให้เกิดความพึงพอใจ** เช่น เพื่อทราบข้อมูลมากขึ้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านได้รับ และผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นที่ท่านอาจสนใจ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตัวอย่างเช่น ด้วยการพิจารณาประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านใช้จากธนาคาร ท่านต้องการให้ธนาคารติดต่อท่านอย่างไร ฯลฯ เพื่อทราบข้อมูลจากการสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการของธนาคารและการประเมินเครดิตลูกค้า
- (9) **เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชันมือถือ และแพลตฟอร์ม** เช่น เพื่อบริหารจัดการดำเนินการ ติดตามตรวจสอบ บำรุงรักษา และจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และแพลตฟอร์มของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกและให้แน่ใจว่าสิ่งต่างๆ เหล่านี้ทำงานได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของธนาคาร เพื่อปรับปรุงการจัดวางรูปแบบ และปรับปรุงเนื้อหาของเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของธนาคารเพื่อให้บริการแก่ท่าน
- (10) **เพื่อจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการธุรกิจของธนาคาร รวมถึงเพื่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษาความ

- ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกิจเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายใน
- (11) **เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย** เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ ซึ่งรวมถึงคำสั่งของหน่วยงานรัฐนอกประเทศไทย และ/หรือ ให้ความร่วมมือกับศาล ผู้มีอำนาจ หน่วยงานของรัฐบาลและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เมื่อธนาคารมีเหตุผลให้เชื่อว่ากฎหมายกำหนดให้ธนาคาร และ/หรือหน่วยงานที่เข้าร่วมต้องปฏิบัติตามและหากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กระบวนการ หรือคำสั่งของรัฐบาล เพื่อให้และจัดการกับบริการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม เพื่อออกใบกำกับภาษีหรือแบบยื่นภาษีฉบับเต็มเพื่อบันทึกและตรวจสอบการติดต่อสื่อสาร เพื่อจัดการกับใบสั่งและภาษีถนน เพื่อแจ้งธุรกรรมต้องสงสัยต่อหน่วยงานด้านป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เพื่อเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานด้านภาษี ผู้บังคับใช้กฎหมายด้านบริการทางการเงิน และหน่วยงานรัฐและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายอื่น ๆ และตรวจสอบหรือป้องกันอาชญากรรม
  - (12) **เพื่อปกป้องประโยชน์อันชอบธรรมของธนาคาร** เช่น เพื่อรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องของธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทในเครือของธนาคาร เพื่อใช้สิทธิของธนาคารและปกป้องผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทในเครือของธนาคารเมื่อจำเป็นและชอบด้วยกฎหมาย ตัวอย่างเช่น เพื่อตรวจสอบ ป้องกัน และตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ข้อร้องเรียนเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือการละเมิดกฎหมาย เพื่อจัดการและป้องกันการสูญเสียทรัพย์สิน เพื่อดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร เพื่อตรวจสอบและป้องกันการกระทำผิดตามกฎหมายเพื่อติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันและรายงานอาชญากรรมที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้น เพื่อดำเนินการบริหารการจัดการจัดทำรายงานนโยบายภายในตามขอบเขตในการปฏิบัติงานของธนาคาร
  - (13) **เพื่อตรวจสอบและป้องกันความเสี่ยงทางธุรกิจต่อธนาคาร** เช่น เพื่อพิสูจน์ตัวตนของท่าน เพื่อตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ (เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันการทุจริต ภัยคุกคามทางไซเบอร์ การฉ้อโกง ชำระหนี้/ผิดสัญญา การทำผิดกฎหมายต่าง ๆ (เช่น การฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ และชื่อเสียง)) รวมถึงการทำการตรวจสอบและบันทึกเป็นการภายใน การจัดการทรัพย์สิน ฐานข้อมูลด้านความเสี่ยงทางธุรกิจต่อธนาคาร ระบบและการควบคุมธุรกิจอื่น ๆ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานของธนาคารหรือนิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจเดียวกันกับธนาคารในการป้องกัน รับมือ ลด หรือ ดำเนินการอย่างอื่นในตนเองเดียวกันเพื่อให้ความเสี่ยงข้างต้นหมดสิ้นไป
  - (14) **เพื่อบริหารความเสี่ยง** เช่น เพื่อจัดการความเสี่ยง ตรวจสอบประสิทธิภาพ และประเมินความเสี่ยง เพื่อจัดตั้งดัชนี วัดความเสี่ยง จัดทำสารสนเทศสำหรับการบริหารความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์และคาดเดาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงวิธีการรับมือเพื่อประเมินความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ และแนะนำหากต้องมีการเปลี่ยนแปลงและหาวิธีการใด ๆ ในการจัดการความเสี่ยง
  - (15) **เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการเกี่ยวกับธุรกรรมองค์กร** เช่น ในกรณีของการขาย การโอน การควบรวม การฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารอาจโอนข้อมูลของท่านให้กับบุคคลที่สามหนึ่งฝ่ายหรือมากกว่าในฐานะส่วนหนึ่งของการดำเนินการดังกล่าว
  - (16) **เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต** ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
  - (17) **เพื่อการดำเนินการตามหน้าที่อื่นๆ ของธนาคาร** สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารกับท่าน เช่น ท่านในฐานะผู้ถือหุ้นของธนาคารที่ธนาคารจะดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น หรือท่านในฐานะคณะกรรมการหรือผู้บริหารหรือที่ปรึกษาของธนาคารที่ธนาคารดำเนินการแต่งตั้ง หรือ ท่านในฐานะผู้ถือหลักทรัพย์หรือทรัพย์สินที่ธนาคารดำเนินการในฐานะเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์หรือผู้รับฝากทรัพย์สินกองทุนส่วนบุคคล รวมทั้งท่านในฐานะใด ๆ ก็ตามที่ธนาคารจะต้องดำเนินการอันเนื่องมาจากหน้าที่ตามสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - (18) **เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบ ณ เวลาที่มีการขอความยินยอม** ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับธนาคาร อาจส่งผลกระทบต่อท่าน เช่น ธนาคารไม่อาจดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้ ท่านอาจไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่ได้รับการปฏิบัติตามสัญญาและท่าน

อาจได้รับความเสียหายหรือเสียโอกาส นอกจากนี้ การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการตามกฎหมายใด ๆ ที่ธนาคารหรือท่านต้องปฏิบัติตาม และอาจมีบทกำหนดโทษเกี่ยวข้อง

### 3. ธนาคารอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ใครบ้าง

ธนาคารคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและความประสงค์ของท่านเป็นสำคัญ และมีมาตรการป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยมิชอบ อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นในนามหรือตามคำสั่งของบุคคลอื่น หรือในนามของธนาคารเองโดยธนาคารอาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลที่สามดังต่อไปนี้ ซึ่งการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ บุคคลที่สามเหล่านี้จะอยู่ในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทยก็ได้ ท่านสามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลเหล่านี้เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่บุคคลเหล่านี้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากท่านคือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สามดังกล่าวด้วยเช่นกัน

#### 3.1. บริษัทในเครือและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

ธนาคารอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อ 2 ด้านบนแก่ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และบริษัทในเครือของธนาคาร การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือดังกล่าวจะทำให้บริษัทอื่น ๆ เหล่านี้สามารถใช้ความยินยอมที่ธนาคารได้มา

#### 3.2. ผู้ให้บริการของธนาคาร

ธนาคารอาจใช้บริการบริษัท ตัวแทน หรือผู้รับจ้างอื่นเพื่อให้บริการต่าง ๆ แก่ธนาคารหรือเพื่อช่วยในการดำเนินธุรกิจและการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน รวมถึงดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์แก่ท่าน ธนาคารอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ ผู้ให้บริการหรือผู้จัดหาผลิตภัณฑ์บริการจากภายนอกอื่นใด เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเฉพาะ (1) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ นักพัฒนาเว็บไซต์ สื่อดิจิทัล ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและบริษัทผู้ให้บริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้จัดหา สนับสนุนหรือให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ดิจิทัล เช่น จัดทำและให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี (Platform as a Service) แอปพลิเคชัน หรือระบบงานอื่นใดให้แก่ธนาคาร การให้บริการพิสูจน์ยืนยันตัวตนให้แก่ธนาคาร (2) ผู้ให้บริการด้านโลจิสติกส์และการขนส่ง (3) ผู้ให้บริการด้านการชำระเงินและระบบการชำระเงิน (4) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิจัย (5) บริษัทที่ให้บริการด้านการวิเคราะห์ (6) บริษัทที่ให้บริการด้านการสำรวจ (7) ผู้ตรวจสอบบัญชี (8) ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า (9) บริษัทที่ให้บริการด้านการตลาด สื่อโฆษณา การออกแบบ การสร้างสรรค์ และการสื่อสาร (10) บริษัทที่ให้บริการด้านแคมเปญ งานกิจกรรมการจัดงานด้านการตลาด และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (11) ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร (12) ผู้ให้บริการด้านธุรกรรมจากภายนอก (13) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (14) ผู้ให้บริการด้านการพิมพ์ (15) หน่วยงานที่ปรึกษาทางกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของธนาคาร รวมถึง การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายและต่อผู้สิทธิเรียกร้องในทางกฎหมาย ผู้ตรวจสอบบัญชีและ/หรือผู้ประกอบการวิชาชีพอื่น ๆ ในการช่วยเหลือการดำเนินธุรกิจของธนาคาร (16) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บและ/หรือทำลายเอกสาร (17) ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้ (18) ตัวแทนทางการเงินของธนาคาร

ในระหว่างการให้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการอาจมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม ธนาคารจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ให้บริการเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการเท่านั้น และธนาคารจะขอให้ผู้ให้บริการไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ธนาคารจะดำเนินการให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการที่ธนาคารทำงานด้วยรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด

#### 3.3. พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคารและหน่วยงานอื่น

ธนาคารอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคาร รวมถึงผู้ถือหุ้นและบริษัทในกลุ่ม เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารและกลุ่มลูกค้าที่มีแนวโน้มในการใช้บริการจากธนาคาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริษัทที่ออกบัตร บริษัทที่

คีย์ข้อมูล บริษัทบัตรเครดิต บริษัทที่ให้บริการรับชำระค่าผลิตภัณฑ์และบริการ บริษัทที่ให้บริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้บริการด้านการสำรวจวิจัยการตลาด ผู้ให้บริการการชำระเงินทางการเงิน โครงการอสังหาริมทรัพย์ พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (เช่น cobrand) ผู้ร่วมพัฒนา แพลตฟอร์ม ผู้ร่วมให้บริการไม่ว่าจะส่วนหนึ่งหรือส่วนใดของแพลตฟอร์ม พันธมิตรที่ให้ธนาคารเชื่อมต่อฐานข้อมูลและระบบด้วยและให้บริการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม และ ผู้สนับสนุนอื่น ๆ ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านสนใจรับสิทธิพิเศษ และข้อเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการจากพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ธนาคารมีความจำเป็นที่จะต้องใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นแก่พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคาร เพื่อให้ท่านสามารถรับข้อเสนอหรือสิทธิพิเศษเหล่านั้น โดยหากจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจะขอความยินยอมจากท่าน ซึ่งท่านสามารถถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้เมื่อใดก็ได้ตามรายละเอียดที่แจ้งในเอกสารนี้

#### 3.4. บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด

ในบางกรณี ธนาคารอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงคำสั่งที่ออกตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาล กรมบังคับคดี ผู้มีอำนาจหน่วยงานรัฐหรือบุคคลอื่นหากธนาคารเชื่อว่ามีจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิของธนาคาร สิทธิของบุคคลที่สาม หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการทุจริต ความมั่นคง ความปลอดภัย รวมทั้งความเสี่ยงอื่นใด

#### 3.5. สมาคมและชมรม

ในบางกรณี ธนาคารอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่สถาบัน สมาคม หรือชมรมที่เกี่ยวข้อง เช่น ชมรมป้องกันและปราบปรามการทุจริต (Fraud Association) รวมถึงสมาคมธนาคารไทย เพื่อปกป้องสิทธิของธนาคาร สิทธิของบุคคลที่สาม เพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาการทุจริต ความมั่นคง ความปลอดภัย รวมทั้งความเสี่ยงอื่นใด

#### 3.6. ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที

ในกรณีของการฟื้นฟูกิจการ การควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนหนึ่ง การขาย การซื้อ การดำเนินกิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของธุรกิจ ทรัพย์สิน หุ่น หรือธุรกรรมอื่นที่คล้ายกัน ธนาคารย่อมมีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามที่ได้รับการโอนหรือที่ประสงค์จะรับโอนสิทธิของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เมื่อมีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยและ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

#### 3.7. บุคคลภายนอก

ธนาคารอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ แก่บุคคลภายนอกอื่น ๆ เช่น ธนาคารตัวแทน ธนาคารคู่ค้า และธนาคารอื่น ๆ ลูกค้าย่านอื่น ผู้ทำธุรกรรมกับท่านหรือเกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับท่าน บุคคลอื่นที่มีการอ้างอิงตามกฎหมาย สมาชิกของระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และ ผู้ให้บริการระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เป็นต้น แล้วแต่กรณี

### 4. การติดต่อสื่อสารทางการตลาดและการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1. การติดต่อสื่อสารทางการตลาด

ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือข้อมูลอื่นใด เท่าที่จำเป็น ทั้งจากท่านโดยตรงและจากแหล่งอื่น (เช่น ผ่านบริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือก หน่วยงานภาครัฐหรือบุคคลที่สาม) เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคาร (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและและบริษัทในเครือของธนาคาร สามารถอ้างอิงรายชื่อบริษัทดังกล่าวได้ที่ <https://www.clicxbank.com>) ให้ท่านผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อินเทอร์เน็ทแบบกึ่ง หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

โดยทั่วไป ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและการสื่อสาร การโฆษณาทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ โปรโมชันและการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคาร และ

นิติบุคคลอื่น โดยธนาคารจะอาศัยฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือ ฐานการเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญาเป็นหลัก โปรดทราบว่าธนาคารจะคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว และประโยชน์ของท่านเป็นสำคัญ โดยธนาคารจะคัดสรรกิจกรรมทางการตลาดที่เหมาะสมหรืออยู่ในความสนใจของท่าน เพื่อให้ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากธนาคาร หากท่านแสดงความสนใจผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ หรือท่านเคยได้ซื้อผลิตภัณฑ์หรือรับบริการจากธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัทในเครือของธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคารยกตัวอย่าง เช่น หากท่านเป็นลูกค้าผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคาร ท่านอาจจะได้รับข้อความทางการตลาดของธนาคารเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเดียวกัน หรือ ผลิตภัณฑ์และบริการอื่น ๆ ของธนาคาร กลุ่มธุรกิจการเงิน หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ธนาคารได้คัดเลือกแล้ว (เช่น หากท่านเคยเปิดบัญชีกับธนาคาร ท่านอาจจะได้รับข้อความแจ้งเตือนข้อเสนอสเปเชียล บำรุงสมาชิกสัมพันธ์ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เงินฝากอื่น ๆ ของธนาคาร ที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน)เมื่อท่านแจ้งความประสงค์ในการรับบริการหรือขอทราบรายละเอียดผลิตภัณฑ์ใด ๆ บริษัทจะส่งรายละเอียดดังกล่าวให้ท่านตามที่ท่านแจ้งความประสงค์ไว้ (เช่น หากท่านขอข้อมูลสินเชื่อหรือผลิตภัณฑ์อื่นของธนาคารผ่านเว็บไซต์ของธนาคารเพื่อให้ธนาคารติดต่อกลับ) เป็นต้น โดยท่านอาจได้รับข้อความผ่านทางเว็บไซต์ อินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง เครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ท่านสามารถดูรายละเอียดการใช้งาน และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อาศัยฐานการปฏิบัติตามสัญญาและ/หรือฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ข้อ 2.2 (5)

ในบางกรณี ธนาคารจะขอความยินยอมจากท่านก่อนการส่งมอบการติดต่อสื่อสารด้านการตลาดและข้อมูลข่าวสารทางการตลาดบางประเภท ซึ่งธนาคารไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใดได้ เช่น การทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอก ซึ่งอาจเกิดความคาดหวังของท่านว่าจะได้รับการทำการตลาดดังกล่าว โดยท่านสามารถดูรายละเอียดการใช้งานและวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อาศัยความยินยอมได้ที่ข้อ 2.1 (1)

ดังนั้น ธนาคารอาจอาศัยฐานการปฏิบัติตามสัญญา ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือฐานความยินยอมสำหรับกิจกรรมทางการตลาดของธนาคารตามแต่ละกรณี อย่างไรก็ตาม ท่านมีสิทธิในการคัดค้านหรือถอนความยินยอมได้ หากท่านไม่ต้องการรับข้อความทางการตลาดจากธนาคารอีกตามรายละเอียดที่แจ้งในเอกสารนี้

#### 4.2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือข้อมูลอื่นใด เท่าที่จำเป็น ทั้งจากท่านโดยตรงและจากแหล่งอื่น (เช่น ผ่านบริษัทในเครือ พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือก หน่วยงานภาครัฐหรือบุคคลที่สาม) เพื่อนำใช้ในการทำข้อมูลสถิติ วิเคราะห์ การวิจัยพัฒนา การปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร

โดยทั่วไป ธนาคารจะดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยการตลาด วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลทางสถิติ การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน (profiling) จัดทำแบบจำลองและพัฒนาระบบบริการ ผลิตภัณฑ์ การจัดทำนาย ระบบ โครงสร้างในเชิงภูมิศาสตร์และการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารจะอาศัยฐานทางกฎหมายว่าด้วยประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่านเป็นสำคัญ โดยธนาคารจะออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ออกกลยุทธ์และแคมเปญผลิตภัณฑ์ของธนาคารให้ตรงตามความต้องการของท่าน ปรับปรุงประสิทธิภาพของธุรกิจและเพื่อปรับเนื้อหาของธนาคาร กลุ่มธุรกิจทางการเงิน และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับการคัดเลือกของธนาคาร ให้เหมาะสมกับความชอบของท่านได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งประเมินและจัดการความเสี่ยง ซึ่งอยู่ในความคาดหวังของท่าน โดยที่ธนาคารอาจเชื่อมโยงข้อมูลของท่านบนแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของธนาคาร เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ท่านได้อย่างต่อเนื่องและสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น ธนาคารอาจนำข้อมูลการใช้บริการของท่านมาวิเคราะห์เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงในการอนุมัติสินเชื่อแก่ท่าน หรือ ธนาคารอาจนำข้อมูลการใช้บริการ ตลอดจนความเห็นจากการใช้บริการของท่านบนแพลตฟอร์มต่าง ๆ ของธนาคาร มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารใหม่ หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้ดียิ่งขึ้น และให้สอดคล้องกับสภาพตลาดและความต้องการของผู้บริโภค หรือวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์แนวโน้มตลาดในอนาคต เป็นต้น โดยท่านสามารถดูรายละเอียดการใช้งาน และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อาศัย

ฐานการปฏิบัติตามสัญญาและ/หรือฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ข้อ 2.2 (7)

ในบางกรณี ธนาคารจะขอความยินยอมจากท่านก่อนการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางประเภทกิจกรรมซึ่งธนาคารไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใดได้ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแบบจำลองเครดิต หรือการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคารใหม่ โดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่น **และอาจมีการนำแบบจำลองนั้นไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาอนุมัติให้ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร และ/หรือนำมาใช้เพื่อพัฒนามาตรการบริหารความเสี่ยงและป้องกันภัยคุกคามทางเทคโนโลยี** ซึ่งอาจเกิดความคาดหมายของท่านว่าธนาคารจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะดังกล่าว โดยท่านสามารถดูรายละเอียดการใช้งาน และวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อาศัยความยินยอมได้ที่ข้อ 2.1 (2) ดังนั้นธนาคารอาจอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือฐานความยินยอมสำหรับกิจกรรมการดำเนินการข้อมูลสถิติวิเคราะห์วิจัยพัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร ตามแต่ละกรณี อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ท่านมีสิทธิในการคัดค้านหรือถอนความยินยอมได้ หากท่านไม่ต้องการให้ธนาคารวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกตามรายละเอียดที่แจ้งในเอกสารนี้

## 5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ

ธนาคารอาจต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังประเทศซึ่งอาจมีมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากประเทศไทย เช่น เมื่อธนาคารเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนแพลตฟอร์มคลาวด์หรือเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทยเพื่อรับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อธนาคารจะต้องส่งข้อมูลธุรกรรมการโอนเงินระหว่างประเทศไปยังธนาคารที่อยู่ในต่างประเทศ ผ่านตัวกลางการจัดการการโอนเงินระหว่างประเทศ

เมื่อมีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำกว่าประเทศไทย ธนาคารจะดำเนินการให้แน่ใจว่ามีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกโอนในระดับที่เพียงพอ หรือดำเนินการอื่นใดให้แน่ใจว่ากฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลได้ และการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศสอดคล้องกับเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกำหนด ตัวอย่างเช่น ธนาคารอาจจะต้องได้รับคำยืนยันตามสัญญาจากบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการคุ้มครองภายใต้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทียบเท่ากับประเทศไทย

## 6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ธนาคารจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้โดยมีระยะเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารได้รับข้อมูลดังกล่าวมา เช่น ธนาคารจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาที่ต้องปฏิบัติตามสัญญากับท่าน ทั้งนี้ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ธนาคารอาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้นหากกฎหมายกำหนด เช่น ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเป็นการเฉพาะ (เช่น อายุความหรือระยะเวลาที่กำหนดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ประมวลรัษฎากร หรือกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น)

## 7. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิในส่วนนี้หมายถึงสิทธิตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งท่านอาจขอใช้สิทธิเหล่านี้ต่อบุคคลที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนดและกระบวนการจัดการสิทธิของธนาคาร สิทธิดังกล่าวรวมถึงสิทธิต่อไปนี้

- (1) **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิเข้าถึงหรือขอสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารเก็บรวบรวมใช้ เผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศเกี่ยวกับตัวท่าน เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของท่านธนาคารอาจขอให้ท่านยืนยันตัวตนก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านขอ
- (2) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศ หากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่ป็นปัจจุบัน

- (3) **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารมีเกี่ยวกับตัวท่าน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และมีโครงสร้างชัดเจน และมีสิทธิขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยที่ข้อมูลนี้เป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่ธนาคาร (ข) ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลนี้โดยอาศัยความยินยอมของท่านหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีกับท่าน
- (4) **สิทธิในการคัดค้านข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางรายการได้ เช่น คัดค้านไม่ให้ใช้เพื่อทำการตลาดแบบตรง
- (5) **สิทธิในการระงับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิระงับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี
- (6) **สิทธิในการถอนความยินยอม** ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อสำหรับวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ท่านได้ยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (7) **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจมีสิทธิขอให้ธนาคารลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่จำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวหากธนาคารต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (8) **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านอาจมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหากท่านเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านต้องการใช้สิทธิใด ๆ ที่ระบุในส่วนนี้ ท่านสามารถทำได้โดยติดต่อผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	ช่องทาง ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์: 1188	CLICX Application
(1) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล	✓	✓
(2) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล	✓	X
(3) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล	✓	X
(4) สิทธิในการคัดค้านข้อมูลส่วนบุคคล	✓	X
(5) สิทธิในการจำกัดการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล	✓	X
(6) สิทธิในการถอนความยินยอม	✓	✓
(7) สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล	✓	X

คำร้องขอใช้สิทธิใด ๆ ข้างต้นอาจถูกจำกัดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาจมีบางกรณีที่ธนาคารสามารถปฏิเสธคำขอของท่านได้โดยสมควรและโดยชอบ เช่น เมื่อธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล

ท่านสามารถแสดงเจตนาขอใช้สิทธิในการถอนความยินยอมตาม (6) (รวมทั้ง ขอเปลี่ยนแปลงความยินยอมที่เคยให้ไว้) ผ่านช่องทาง CLICX Application หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด เมื่อธนาคารได้รับการแสดงเจตนาจากท่านแล้วธนาคารจะพิจารณาการแสดงเจตนาของท่านตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการ 30 (สามสิบ) วันนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้รับการแสดงเจตนาและเอกสารประกอบของท่านครบถ้วนและเพียงพอต่อการพิจารณาการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## 8. การดำเนินการเกี่ยวกับลูกค้านิติบุคคล

ในกรณีที่ลูกค้านิติบุคคลของธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้านิติบุคคลท่านในฐานะลูกค้านิติบุคคลมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อให้ธนาคารให้บริการหรือผลิตภัณฑ์แก่ท่านได้

- (ก) ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่เปิดเผยให้แก่ธนาคารและจะแจ้งธนาคารหากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ได้ให้ไว้ (หากมี)

- (ข) ได้รับความยินยอมหรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- (ค) ได้แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้แก่บุคคลดังกล่าวแล้ว และ
- (ง) จะดำเนินการเพื่อให้ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และเพื่อวัตถุประสงค์การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องให้เสร็จสิ้น ซึ่งรวมถึงการที่ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานผลการทำธุรกรรมของลูกค้ารายย่อยของลูกค้านิติบุคคล รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกลับไปยังลูกค้านิติบุคคลได้

## 9. มาตรการรักษาความปลอดภัย

ธนาคารได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ธนาคารยังได้วางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าถึงข้อมูล และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การเปิดเผย การส่งรั่ว หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตนอกจากนี้ ธนาคารยังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

## 10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

ธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราวหากมีการเปลี่ยนแปลงแนวทางปฏิบัติด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารอันเนื่องมาจากเหตุผลต่าง ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย โดยการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะมีผลใช้บังคับเมื่อธนาคารเผยแพร่บน <https://www.clicxbank.com> อย่างไรก็ตาม หากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าตามความเหมาะสมก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลใช้บังคับ

## 11. การติดต่อธนาคาร

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและกิจกรรมของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านท่านสามารถติดต่อธนาคารหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ตามรายละเอียดด้านล่าง โดยธนาคารยินดีที่จะช่วยเหลือท่านในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะ โปรดติดต่อธนาคาร

### (1) ธนาคารคลิกซ์ จำกัด (มหาชน)

- เลขที่ 87/2 อาคาร ซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส พลัส ชั้น 16 และ 17 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10330
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ : 1188
- <https://www.clicxbank.com>

### (2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

- หน่วย Data Protection ภายใต้ฝ่าย IT Security and Risk Management
- เลขที่ 87/2 อาคาร ซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส พลัส ชั้น 16 และ 17 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10330
- Email : [dpo.official@clicxbank.com](mailto:dpo.official@clicxbank.com)