

# คู่มือการใช้งาน สินเชื่อ CLICX พร้อมใช้ CLICX PromptChai Manual



ธนาคารคลิกซ์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 87/2 อาคาร ซีอาร์ซี ทาวเวอร์ ออลซีซั่นส พลัส ชั้น 16 และ 17  
ถนนวิทย์ แขวงจตุรพิน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เลขทะเบียนนิติบุคคล 0107568000191

## สารบัญ

# คู่มือการใช้งานสินเชื่อ CLICX พร้อมใช้

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| สินเชื่อ CLICX พร้อมใช้                                                              | 3  |
| การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อแบบผ่อนชำระเป็นงวด                                           | 4  |
| การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อเป็นเงินสด                                                   | 5  |
| วิธีเบิกวงเงินสินเชื่อเพื่อเติมเงิน/ชำระค่าบริการ                                    | 6  |
| การชำระคืนวงเงินสินเชื่อ และช่องทางการชำระเงิน                                       | 7  |
| การชำระคืนโดยการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit)                                     | 8  |
| การชำระคืนผ่านบัญชีเงินฝาก CLICX SAVE                                                | 9  |
| วิธีชำระคืนก่อนวันสรุปยอดบัญชี                                                       | 10 |
| ใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อ                                                                | 11 |
| ตัวอย่างการคิดดอกเบี้ยกรณีเบิกถอนวงเงินเป็นเงินสด หรือซื้อสินค้าและบริการแบบผ่อนชำระ | 13 |
| ลำดับการตัดชำระหนี้                                                                  | 16 |
| ปัญหาการสมัครสินเชื่อ หรือใช้สินเชื่อ                                                | 18 |



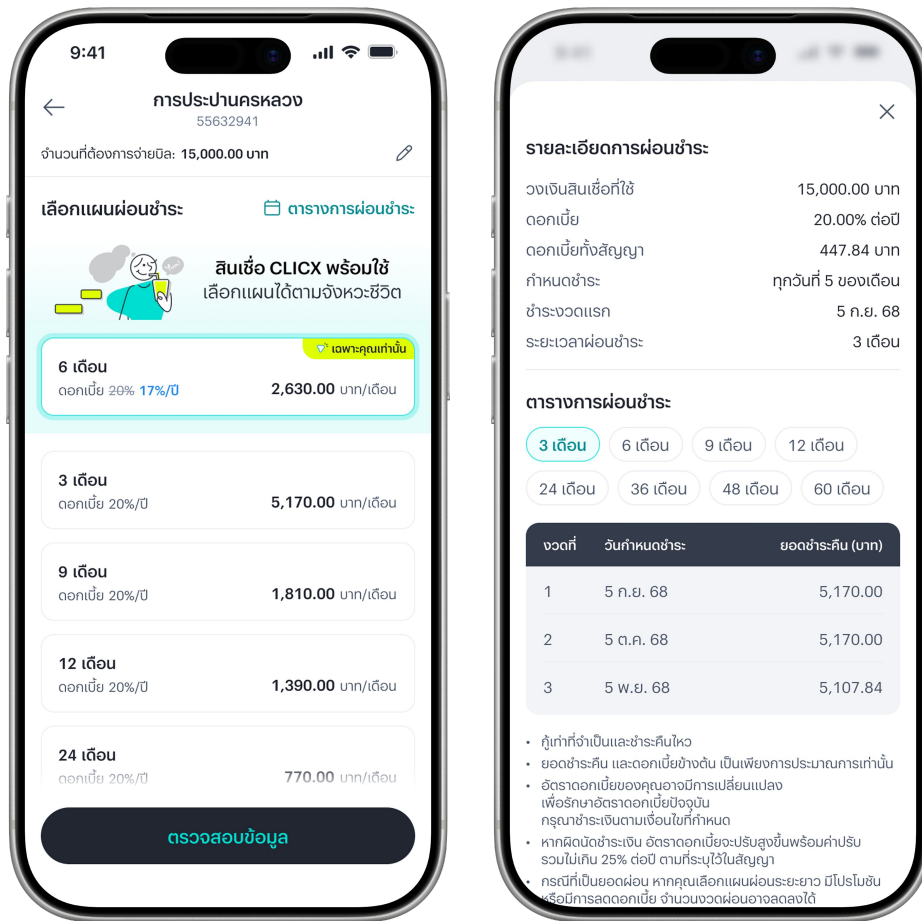
## สินเชื่อ CLICX พร้อมใช้

ยินดีต้อนรับสู่ CLICX ธนาคารดิจิทัลที่พร้อมดูแลทุกเรื่องการเงินของคุณตลอด 24 ชั่วโมง คุณสามารถทำรายการเบิกถอนวงเงินสินเชื่อ CLICX พร้อมใช้ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านแอปพลิเคชัน CLICX ไม่ว่าจะเป็นการโอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ หรือการใช้งานวงเงินเพื่อชำระบิล/เติมเงิน หรือจ่ายค่าสินค้าและบริการบนร้านค้าที่ธนาคารกำหนด

### หมายเหตุเพิ่มเติม

- การโอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ CLICX ทำได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระบบจะโอนเงินให้ทันทีหลังจากยืนยันรายการ
- การชำระบิลหรือเติมเงินผ่านผู้ให้บริการ (biller) จะขึ้นอยู่กับช่วงเวลาการให้บริการของแต่ละผู้ให้บริการ ระบบอาจไม่ให้นำรายการ หากอยู่นอกเวลาทำการของผู้ให้บริการนั้น
- เพื่อความมั่นใจ แนะนำให้ตรวจสอบเวลาทำการของผู้ให้บริการที่ต้องการใช้บริการในแอปก่อนทำรายการ โดยเฉพาะกรณีที่ต้องการชำระเงินเร่งด่วน

## การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อแบบผ่อนชำระเป็นงวด



คุณสามารถแบ่งชำระสำหรับค่าสินค้าและบริการ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดได้ โดยจะแสดงตัวเลือกแผนผ่อนชำระให้เลือกร่วมรายละเอียดการผ่อน ดังนี้

- จำนวนเดือนที่ต้องการทำการผ่อนชำระ
- อัตราดอกเบี้ยในแต่ละแผนผ่อนชำระ
- จำนวนยอดที่ต้องทำการผ่อนชำระในแต่ละงวด

นอกจากนี้ หากคุณต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการผ่อนชำระ สามารถกดปุ่ม “ตารางการผ่อนชำระ” บนหน้าจอเพื่อดูรายละเอียดการผ่อนชำระได้ ดังนี้

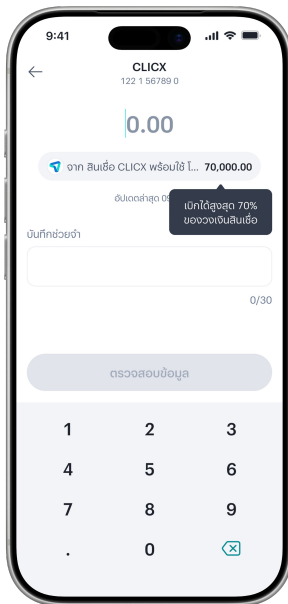
- วงเงินสินเชื่อที่ใช้
- ดอกเบี้ย
- ดอกเบี้ยทั้งสัญญา
- กำหนดชำระ
- ชำระงวดแรก
- ระยะเวลาผ่อนชำระ
- ตารางการผ่อนชำระ โดยแสดงวันกำหนดชำระ และยอดชำระคืนของแต่ละงวด ตามระยะเวลาผ่อนชำระที่คุณเลือก

## การเบิกเงิน

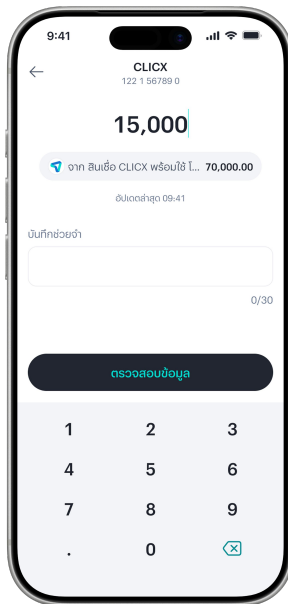
# การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อเป็นเงินสด



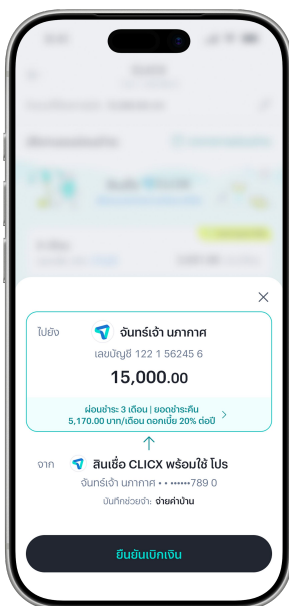
1 กดเบิกเงินที่หน้าบัญชีสินเชื่อ



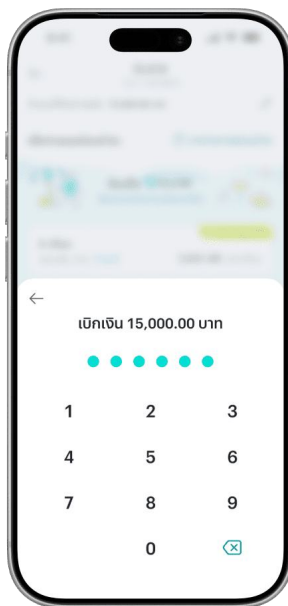
2 ระบุจำนวนวงเงินที่ต้องการเบิก



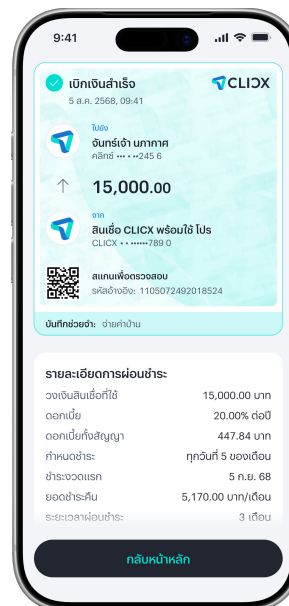
3 เลือกแผนการผ่อนชำระ



4 ตรวจสอบข้อมูล  
และกดยืนยันเพื่อเบิกเงิน



5 ใส่รหัส PIN เพื่อยืนยัน



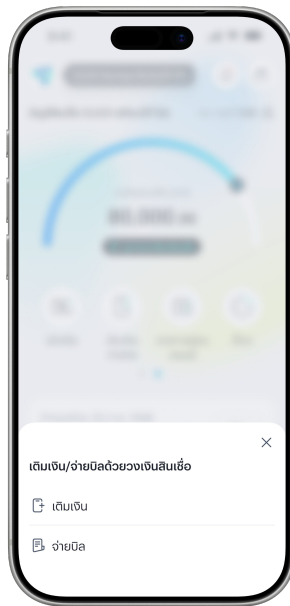
6 เบิกเงินสำเร็จ

## การเบิกเงิน

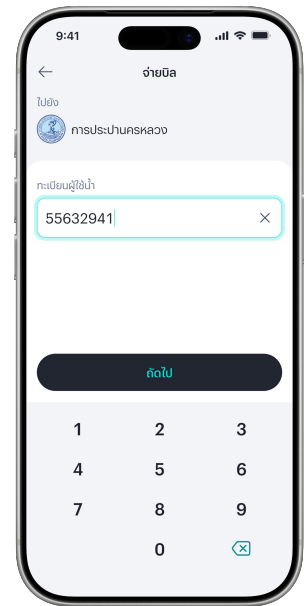
# วิธีเบิกวงเงินสินเชื่อเพื่อเติมเงิน/ชำระค่าบริการ



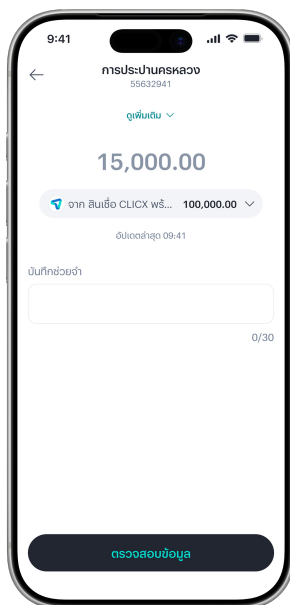
1 กดเติมเงินหรือจ่ายบิลที่หน้าบัญชีสินเชื่อ



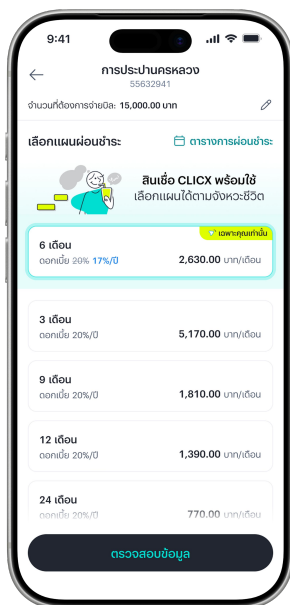
2 เลือกร้านค้า/ผู้ให้บริการที่ต้องการเติมเงินหรือจ่ายบิล



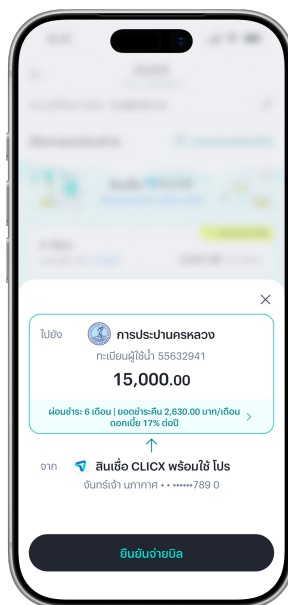
3 ใส่รหัสอ้างอิงของร้านค้า/ผู้ให้บริการ



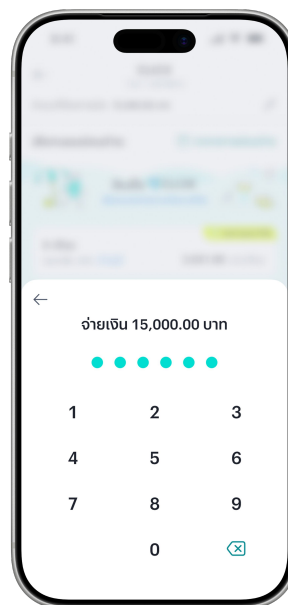
4 ระบุจำนวนที่ต้องการชำระ



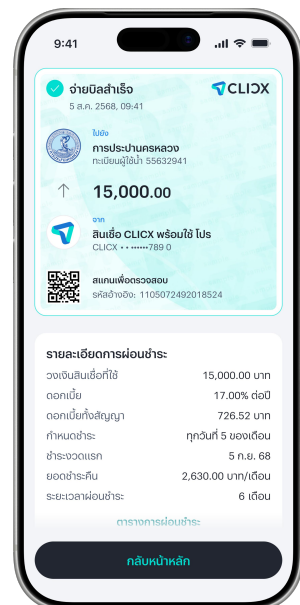
5 เลือกแผนการผ่อนชำระ



6 ตรวจสอบข้อมูล และกดยืนยันยืนยันเพื่อเติมเงินหรือจ่ายบิล



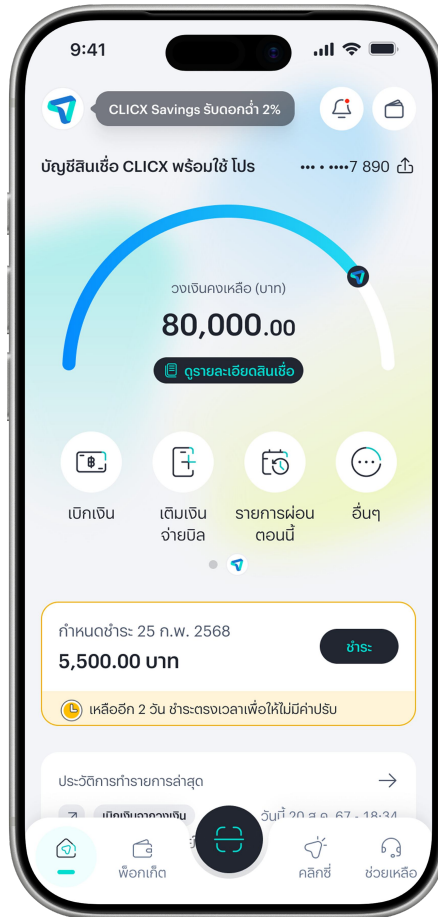
7 ใส่รหัส PIN เพื่อยืนยัน



8 เติมเงินหรือจ่ายบิลสำเร็จ

การชำระเงิน

## การชำระค่านวงเงินสินเชื่อ และช่องทางการชำระเงิน



### คุณสามารถชำระเงินได้ 2 ช่องทาง โดยไม่มีค่าธรรมเนียมในการชำระเงิน

1. ชำระสินเชื่อเองผ่านบัญชีเงินฝาก CLICX
2. หักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit)

ซึ่งจะถูกตัดค่าไว้ตั้งแต่ขั้นตอนการรับข้อเสนอสินเชื่อ เพื่อใช้ในการตัดชำระค่างวดในแต่ละงวด

#### คำแนะนำเพิ่มเติม

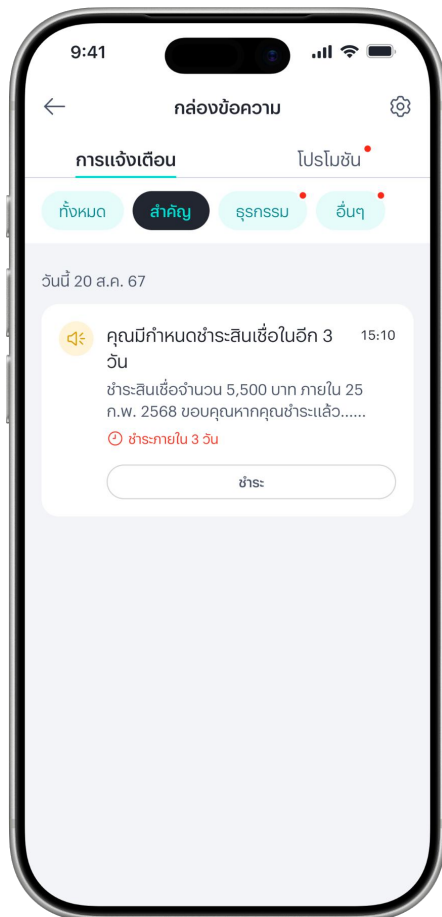
- หากต้องการชำระล่วงหน้า ควรทำก่อนวันตัดบัญชีอัตโนมัติอย่างน้อย 1 วัน เพื่อป้องกันการตัดซ้ำ
- หากดำเนินการชำระเงินด้วยตนเองครบถ้วนตามจำนวนที่ต้องชำระในงวดนั้นแล้ว ก่อนที่ระบบจะดำเนินการตัดชำระ ระบบจะไม่ตัดชำระซ้ำ
- หลังชำระเสร็จ แนะนำตรวจสอบสถานะยอดคงค้างในแอป CLICX เพื่อความมั่นใจ
- เพื่อให้ใช้สินเชื่อได้ตามปกติและไม่เสียค่าปรับ หรือโดนปรับอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้น ตรวจสอบว่าคุณมีเงินในบัญชีหลัก CLICX Save เพียงพอสำหรับการตัดชำระตามยอดเรียกเก็บภายในวันครบกำหนดชำระ

การชำระเงิน

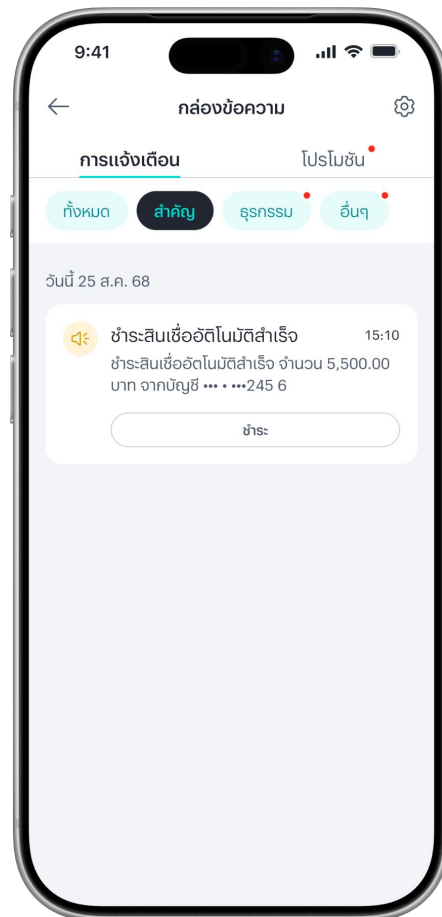
## การชำระเงินโดยการหักบัญชีอัตโนมัติ (Direct Debit)

ระบบจะตัดเงินจากบัญชีออมทรัพย์ที่คุณไว้ในวันครบกำหนดชำระสินเชื่อ

ไม่ต้องกังวลลืมจ่าย และสามารถตรวจสอบยอดชำระและสถานะการตัดเงินผ่านแอป CLICX ได้ทันที



ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนถึง  
วันครบกำหนดชำระ



หลังจากที่ระบบตัดชำระสินเชื่ออัตโนมัติจาก  
พ็อกเก็ต CLICX Save สำเร็จลูกค้าจะได้รับการ  
การแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน

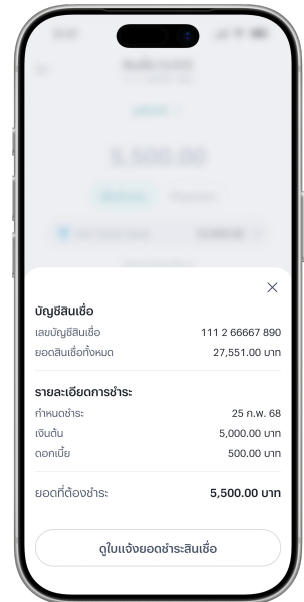
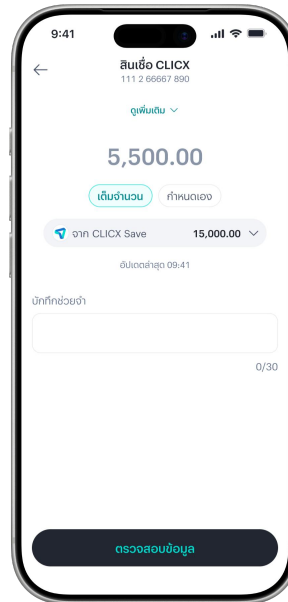
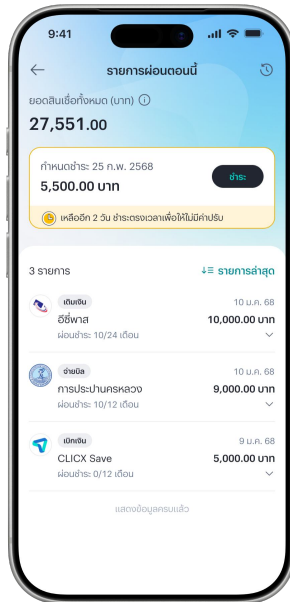
### หมายเหตุ

- ลูกค้าควรตรวจสอบยอดเงินในบัญชีหลัก CLICX Save ก่อนถึงวันครบกำหนดชำระ เพื่อหลีกเลี่ยงการผิดนัดชำระ
- กรณีถ้าเงินไม่พอในวันครบกำหนดชำระระบบจะตัดเท่าที่มี ส่วนที่ขาดอาจมีค่าปรับ/ดอกเบี้ยตามเงื่อนไข แนะนำเติมเงินเข้าบัญชีหลัก CLICX Save ให้เพียงพอก่อนวันครบกำหนดชำระ

การชำระเงิน

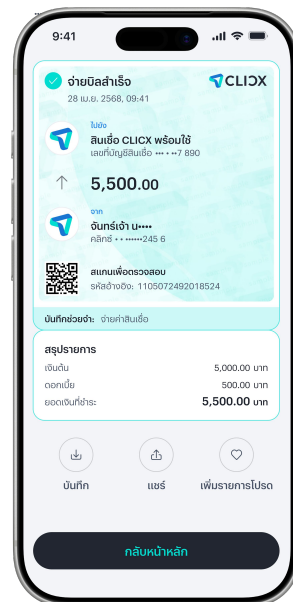
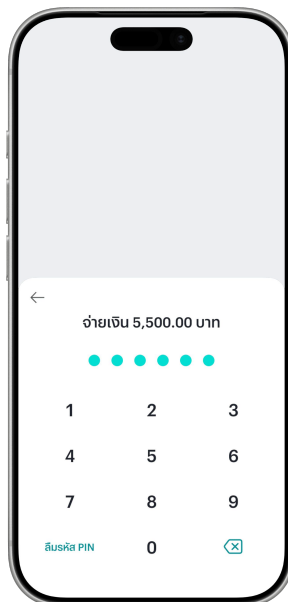
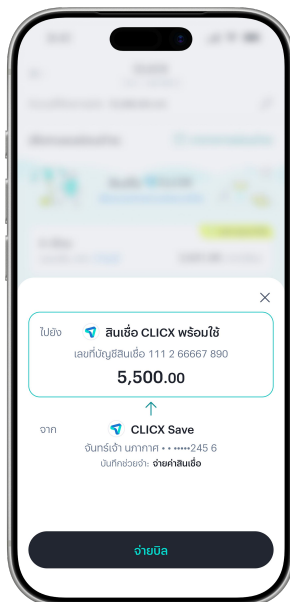
## การชำระเงินผ่านบัญชีเงินฝาก CLICX SAVE

เลือกชำระผ่านแอปพลิเคชัน CLICX กรอกจำนวนที่ต้องการ และยืนยันการโอน



1 กดชำระสินเชื่อที่หน้าบัญชีสินเชื่อ หรือหน้ารายการผ่อนตอนนี้

2 เลือกชำระสินเชื่อเต็มจำนวน หรือกำหนดจำนวนเงินที่ต้องการชำระสินเชื่อเอง



3 ตรวจสอบข้อมูล และกดยืนยันเพื่อชำระสินเชื่อ

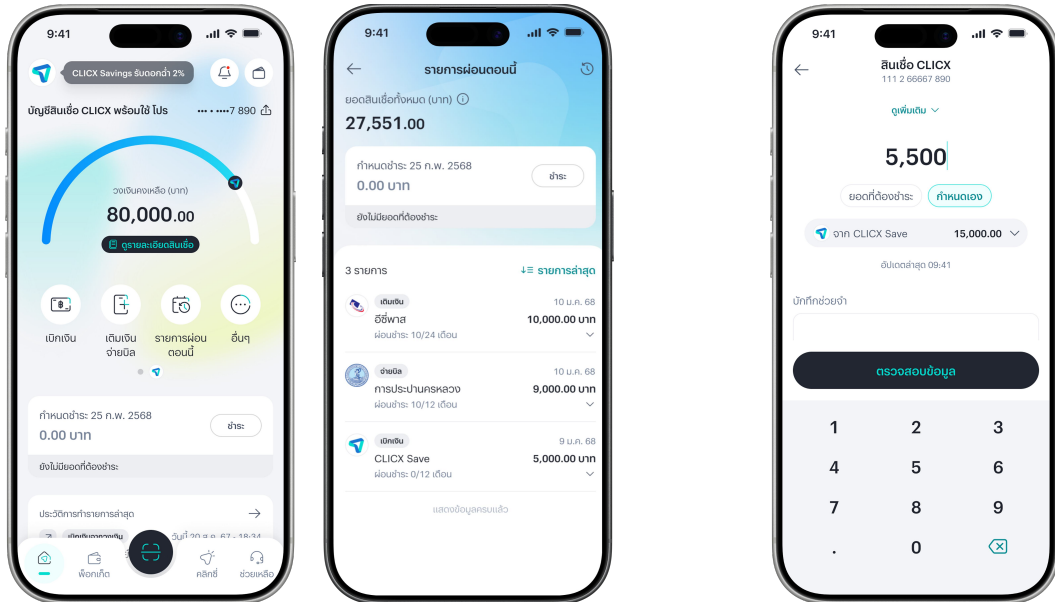
4 ใส่รหัส PIN เพื่อยืนยัน

5 ชำระสินเชื่อสำเร็จ

การชำระเงิน

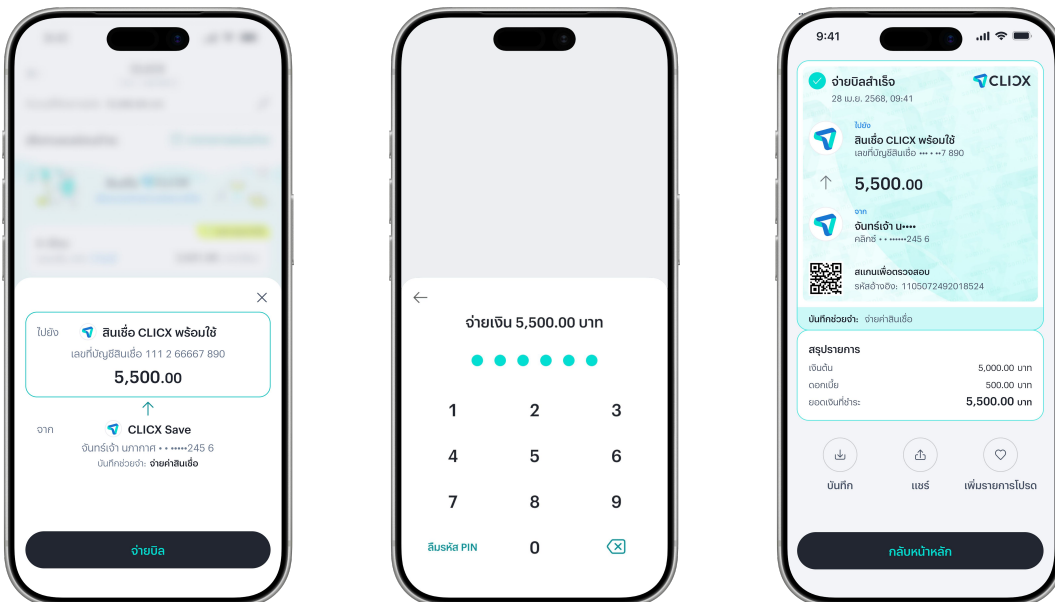
## วิธีชำระค่างวดก่อนวันสรุปยอดบัญชี

สามารถชำระค่างวดล่วงหน้าได้ก่อนถึงวันสรุปยอดบัญชี ลูกค้าสามารถเข้าไปทำรายการชำระผ่านแอป CLICX ได้ทุกเมื่อ ตามความสะดวก



1 กดชำระสินเชื่อในหน้าบัญชีสินเชื่อ หรือหน้ารายการผ่อนตอนนี้

2 เลือกชำระสินเชื่อเต็มจำนวน หรือกำหนดจำนวนเงินที่ต้องการชำระสินเชื่อเอง



3 ตรวจสอบข้อมูล และกดยืนยันเพื่อชำระสินเชื่อ

4 ใส่รหัส PIN เพื่อยืนยัน

5 ชำระสินเชื่อสำเร็จ

### หมายเหตุ

- การชำระล่วงหน้าไม่ทำให้ยอดค่างวดของเดือนถัดไปเปลี่ยนแปลง
- หากต้องการปิดยอดทั้งหมดก่อนครบกำหนด (ปิดบัญชีก่อนกำหนด) แนะนำให้ตรวจสอบยอดสำหรับปิดบัญชีผ่านแอปฯ ก่อนชำระ
- การชำระล่วงหน้าเป็นอีกทางเลือกที่ช่วยให้ลูกค้าบริหารจัดการภาระหนี้ได้ยืดหยุ่นมากขึ้น

## คำอธิบายรายละเอียดใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อ

- 1 เลขบัญชีสินเชื่อ (Loan account no.)**  
หมายเลขบัญชีสินเชื่อ CLICX ของคุณ จำนวน 12 หลัก
- 2 วันสรุปยอดบัญชี (Cut-off date)**  
วันสรุปรายการใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นตั้งแต่หลังวันสรุปยอดบัญชีรอบที่แล้วจนถึงวันสรุปยอดบัญชีในใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อ
- 3 วงเงินที่ได้อนุมัติ (Approve loan limit)**  
จำนวนวงเงินทั้งหมดที่ลูกค้าได้รับอนุมัติ
- 4 ยอดสินเชื่อที่ใช้ไป (Outstanding principal)**  
ยอดสินเชื่อทั้งหมดที่ลูกค้ามีกับทางธนาคาร
- 5 วันกำหนดชำระ (Due date)**  
วันที่ลูกค้าต้องชำระเงินขั้นต่ำหรือยอดเต็มตามที่เรียกเก็บในใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อ เพื่อไม่ให้เกิดดอกเบี้ยเพิ่ม หรือค่าปรับ หรือกระทบเครดิตของลูกค้า
- 6 ยอดรวมที่ต้องชำระทั้งหมด (Total amount due)**  
ยอดชำระเต็มจำนวนตามใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อ
- 7 ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ (Total minimum amount due)**  
ยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระตามใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อ
- 8 ยอดเรียกเก็บจากรอบบิลที่แล้ว (Previous due amount)**  
ยอดเรียกเก็บตามใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อจากรอบบิลที่แล้ว รวมถึงแสดงค่าติดตามทวงถาม (ถ้ามี)
- 9 รายการชำระเงิน (Payment transactions)**  
แสดงรายละเอียดการชำระเงินทั้งหมดที่ลูกค้าได้มีการชำระเข้ามา
- 10 รายการเบิกถอนเงินสดและผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการสำหรับรอบบิลนี้ (Cash disbursement and Purchase transactions in this cycle)**  
แสดงรายละเอียดการเบิกถอนเงินสด รวมถึงรายการผ่อน ชำระค่าสินค้า และค่าบริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นตั้งแต่หลังวันสรุปยอดบัญชีรอบบิลที่แล้ว จนถึงวันสรุปยอดบัญชีในใบแจ้งยอดชำระสินเชื่อ
- 11 รายการเรียกเก็บสำหรับรอบบิลนี้ (Transactions billed in this cycle)**  
แสดงรายการที่เรียกเก็บทั้งหมดในรอบบิลนี้ ตามรายการผ่อนชำระรายงวด
- 12 สรุปยอดรายการเรียกเก็บในรอบบิลนี้**  
สรุปยอดรายการที่ถูกเรียกเก็บในรอบบิลนี้ โดยจะแบ่งรายละเอียดเป็นยอดที่ต้องจ่าย ชำระแบบเต็มจำนวน

## สรุปรายการ (Summary)

|                                                                                              | ค่าธรรมเนียม<br>Fee | ดอกเบี้ย<br>Interest | เงินต้น<br>Principal | รวม<br>Total |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| จำนวนเงินที่ชำระแล้วจนถึงวันสรุปยอดบัญชี<br>Total payment amount until cut-off date          | 50.00               | 1,000.00             | 9,000.00             | 10,050.00    |
| จำนวนเงินที่ต้องชำระที่เกิดขึ้นในงวดนี้<br>Total amount due in this billing cycle            | -                   | 3,050.00             | 22,000.00            | 25,050.00    |
| รวมยอดคงค้างจากรอบบิลก่อน<br>Remaining amount due from previous cycle                        | -                   | -                    | -                    | -            |
| จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ณ วันสรุปยอดบัญชี<br>Total unbilled amount as of cut-off date | -                   | -                    | 41,000.00            | 41,000.00    |

## จำนวนเงินที่ชำระแล้วจนถึงวันสรุปยอดบัญชี (Total payment amount until cut-off date)

คือ ยอดเงินที่ลูกค้าทำการชำระจนถึงวันสรุปยอดบัญชี โดยจะมีรายละเอียดของ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้น ที่ได้ชำระไป

## จำนวนเงินที่ต้องชำระที่เกิดขึ้นในงวดนี้ (Total amount due in this billing cycle)

คือ ยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระเฉพาะแค่ยอดที่เกิดขึ้นภายในงวดนี้ โดยจะมีรายละเอียดของ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้น

## รวมยอดคงค้างจากรอบบิลก่อน (Remaining amount due from previous cycle)

คือ ยอดเงินของลูกค้าที่ค้างมาจากรอบบิลก่อน ซึ่งจะรวมยอดของ รายการผ่อนชำระรายงวด (Installment loan) โดยจะมีรายละเอียดของ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย และเงินต้น

## จำนวนเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ณ วันสรุปยอดบัญชี (Total unbilled amount as of cut-off date)

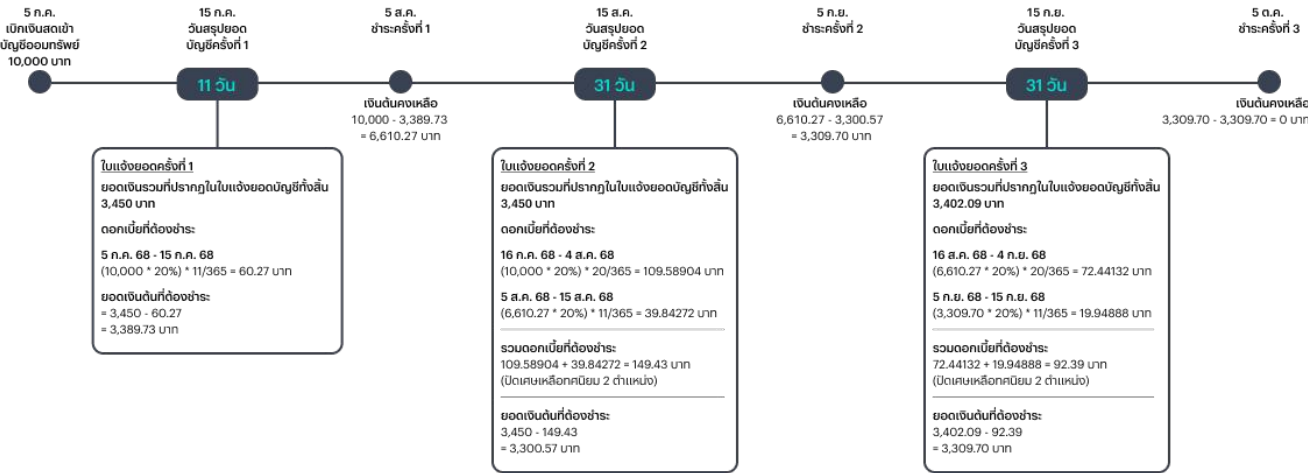
คือ ยอดเงินที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และยังไม่ถูกเรียกเก็บ (Unbilled amount) โดยจะมีรายละเอียดของ เงินต้นที่ยังไม่ถูกเรียกเก็บ

# ตัวอย่างการคิดดอกเบี้ยกรณีเบิกถอนวงเงินเป็นเงินสด หรือซื้อสินค้า และบริการแบบผ่อนชำระ

## ตัวอย่างที่ 1: ลูกค้าเลือกชำระคืนแบบรายเดือน

กรณีลูกค้ามีรายการเบิกถอนเงินสดเพียงรายการเดียว: วันที่ 5 กรกฎาคม 2568 ลูกค้าเบิกเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ จำนวน 10,000 บาท ผ่อนชำระต่อเดือน 3,450 บาทวันสรุปยอดบัญชีคือทุกวันที่ 15 และวันครบกำหนดชำระคือทุกวันที่ 5 ผ่อนชำระ 3 เดือน อัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงรายครั้ง ณ ตอนเบิกถอน 20% ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงปกติ 22% ต่อปี) ดอกเบี้ยผิดนัด 3% ต่อปี

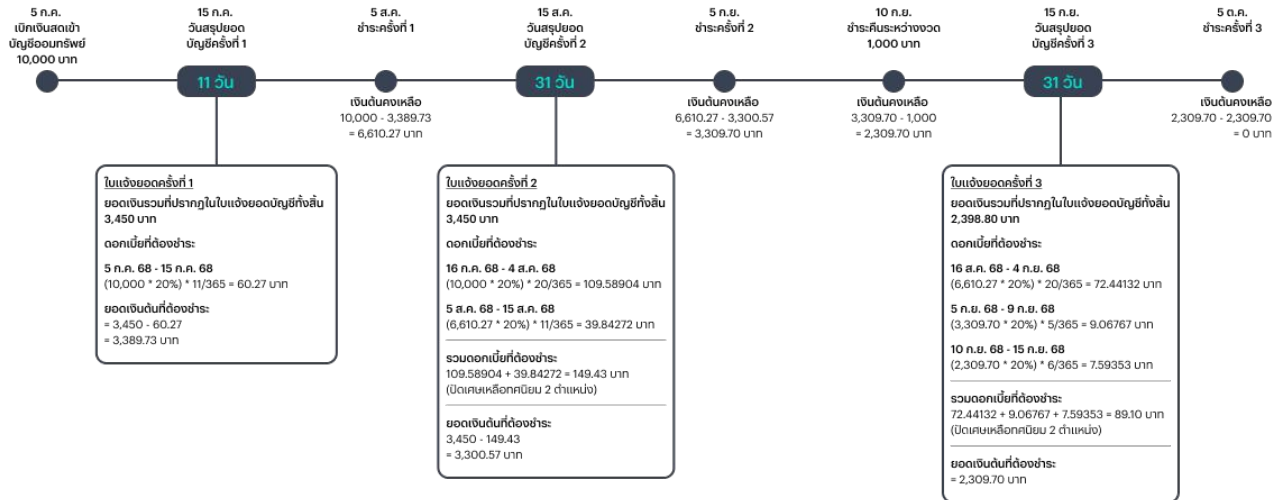
• กรณีชำระตรงวันเรียกเก็บเงิน



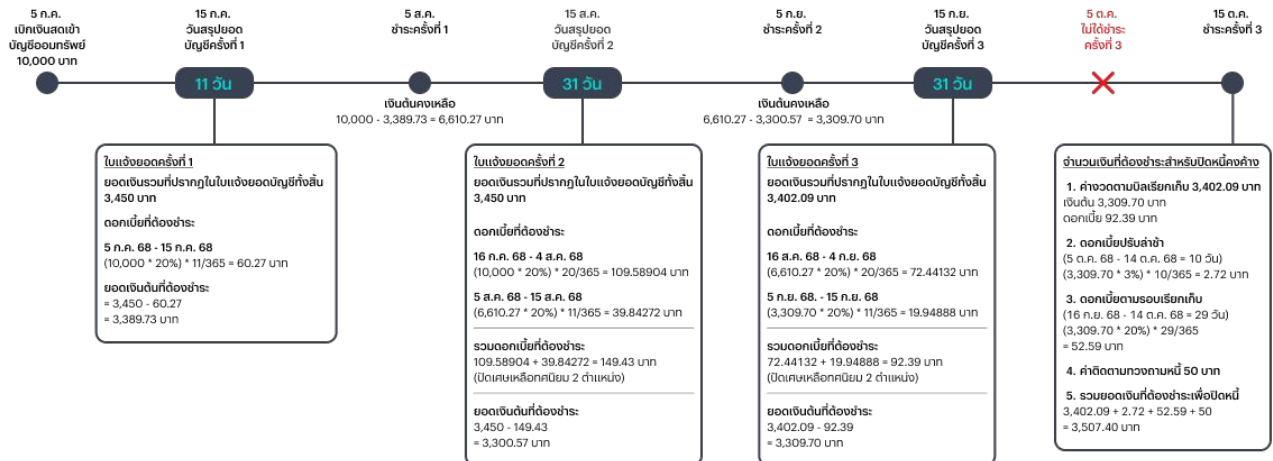
|                     | เงินต้น      | ดอกเบี้ย   | ยอดผ่อนรายเดือน |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|
| ใบแจ้งยอดครั้งที่ 1 | 3,389.73 บาท | 60.27 บาท  | 3,450 บาท       |
| ใบแจ้งยอดครั้งที่ 2 | 3,300.57 บาท | 149.43 บาท | 3,450 บาท       |
| ใบแจ้งยอดครั้งที่ 3 | 3,309.70 บาท | 92.39 บาท  | 3,402.09 บาท    |

- ดอกเบี้ยจะเป็นการคำนวณแบบลดต้นลดดอก ลูกค้าสามารถเข้ามาชำระก่อน เพื่อให้ยอดหนี้หมดก่อนจำนวนงวดที่ตกลงกันได้
- ยอดผ่อนจะมียอดที่เท่ากันทุกงวด ยกเว้นงวดสุดท้าย
- การคิดดอกเบี้ยของงวดแรก จะคิดตั้งแต่วันที่เบิกถอนถึงวันสรุปยอดบัญชีงวดแรก
- การคิดดอกเบี้ยงวดสุดท้าย จะคิดถึงวันสรุปยอดบัญชีงวดสุดท้าย ยกเว้นมีการผิดนัดชำระ จะคิดดอกเบี้ยจนถึงวันที่มีการจ่ายชำระ

• กรณีชำระตรงวันเรียกเก็บเงิน และมีการชำระคืนระหว่างงวด



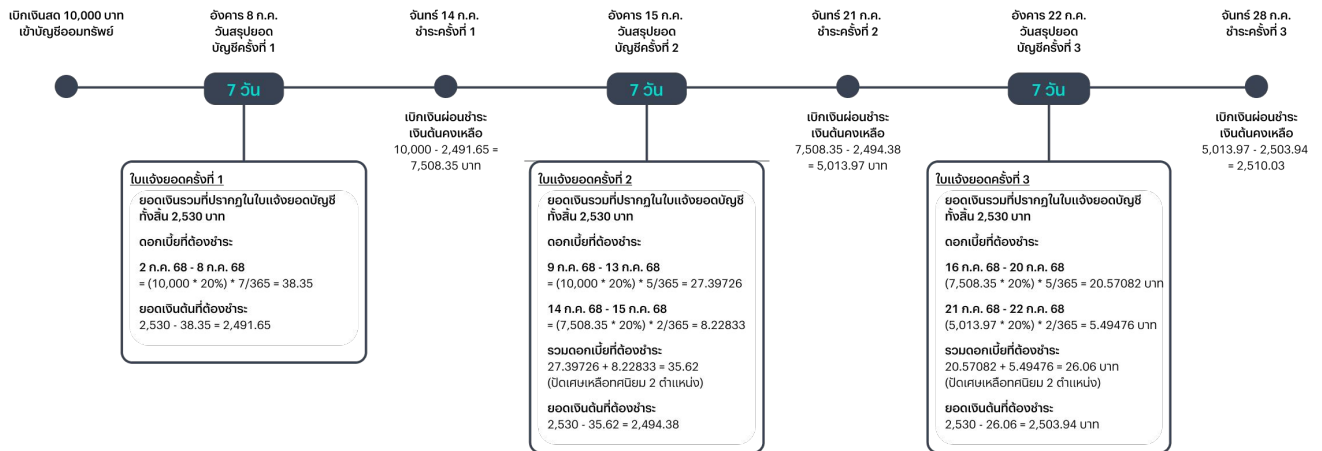
• กรณีชำระล่าช้า จะถูกคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระ 3% ต่อปี



ตัวอย่างที่ 2: ลูกค้าเลือกชำระคืนแบบรายสัปดาห์

วันที่ 2 กรกฎาคม 2568 ลูกค้าเบิกเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ จำนวน 10,000 บาท ผ่อนชำระ 4 สัปดาห์ ผ่อนชำระ 2,530 บาทต่อสัปดาห์ โดยวันสรุปยอดบัญชีคือทุกวันอังคาร และวันครบกำหนดชำระคือทุกวันจันทร์ อัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงรายครั้ง ณ ตอนเบิกก่อน 20% ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงปกติ 22% ต่อปี)

• กรณีชำระตรงวันเรียกเก็บเงิน



|                     | เงินต้น      | ดอกเบี้ย  | ยอดผ่อนรายเดือน |
|---------------------|--------------|-----------|-----------------|
| ใบแจ้งยอดครั้งที่ 1 | 2,491.65 บาท | 38.35 บาท | 2,530 บาท       |
| ใบแจ้งยอดครั้งที่ 2 | 2,494.38 บาท | 35.62 บาท | 2,530 บาท       |
| ใบแจ้งยอดครั้งที่ 3 | 2,503.94 บาท | 26.06 บาท | 2,530 บาท       |

# ลำดับการตัดชำระหนี้

ลำดับการตัดชำระหนี้เมื่อลูกค้าทำการชำระหนี้เชื่อเข้ามาจะตัดเป็นแนวนอนตามลำดับ ดังนี้

- ค่าธรรมเนียมที่ถึงกำหนดและค้างชำระ (ถ้ามี)
- ดอกเบี้ยที่ถึงกำหนดและค้างชำระ
- เงินต้นที่ถึงกำหนดและค้างชำระ
- เงินต้นที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

ลำดับการตัดชำระของธนาคาร จะไม่ทำให้ผู้กู้เสียประโยชน์ และต้องไม่ขัดกับหลักเกณฑ์ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ตัวอย่างลำดับการตัดชำระ

| หน่วย (บาท)                     | ค่าธรรมเนียม | ดอกเบี้ยผิดนัดชำระ | ดอกเบี้ย                          | เงินต้น    |
|---------------------------------|--------------|--------------------|-----------------------------------|------------|
| ยอดบิลที่เรียกเก็บ 1 (เก่ากว่า) | -            | -                  | 1 300.00                          | 2 5,000.00 |
| ยอดบิลที่เรียกเก็บ 2 (ใหม่กว่า) | 3 50.00      | 4 100.00           | 5 300.00                          | 6 5,000.00 |
| ยอดใช้จ่ายที่ยังไม่เรียกเก็บ    | 10 100.00    | 7 100.00           | 9 300.00<br>(ยอดที่ยังไม่ตัดชำระ) | 8 5,000.00 |

ระบบจะทำการตัดชำระยอดเงินต้นที่ยังไม่เรียกเก็บ ก่อนดอกเบี้ย

- ในกรณียอดหนี้ชำระมีระยะเวลาเท่ากัน ธนาคารจะดำเนินการตัดชำระจากรายการที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงก่อน และตามด้วยรายการที่มีอัตราดอกเบี้ย ต่ำลงตามลำดับ เพื่อช่วยลดภาระดอกเบี้ยโดยรวมของลูกค้าให้ได้มากที่สุด
- กรณีที่ลูกค้าชำระก่อนวันสรุปรอบบิล และไม่มียอดค้างชำระจากงวดก่อน ธนาคารจะนำเงินไปตัดชำระเงินต้นคงค้างของบัญชีที่ค้างนานที่สุดก่อน จากนั้นจึงตัดชำระเงินต้นคงค้างในบัญชีที่ค้างนานรองลงมาตามลำดับ หากมียอดคงเหลือธนาคารจะนำเงินไปตัดชำระดอกเบี้ยจนครบตามจำนวนเงินที่ชำระ โดยการชำระหนี้ครั้งนี้ไม่ถือเป็นการชำระค่างวดประจำเดือน หรือค่างวดประจำสัปดาห์
- กรณีหากมียอดค้างชำระจากรอบบิลก่อน ค่าติดตามทวงถามหนี้ และดอกเบี้ยผิดนัดชำระ (ถ้ามี) จะถูกเรียกเก็บในรอบบิลถัดไป ซึ่งระบบจะตัดชำระ ดอกเบี้ย และเงินต้นที่ค้างชำระก่อน จากนั้นจึงตัดชำระค่าติดตามทวงถามหนี้ของงวดที่ผ่านมาที่เรียกเก็บในบิลถัดไปตามลำดับ
- กรณีชำระเกินกว่ายอดเงินที่เรียกเก็บ ธนาคารจะนำเงินส่วนที่เกินไปตัดดอกเบี้ยผิดนัดชำระ (ถ้ามี) จากนั้นจึงตัดชำระเงินต้นคงค้าง หลังจากนั้นจะนำไป ตัดชำระดอกเบี้ย ตามด้วยค่าธรรมเนียม (ถ้ามี)
- กรณีที่ผู้ชำระล่าช้า อาจทำให้เกิดค่าธรรมเนียมการติดตามทวงถามหนี้และดอกเบี้ยผิดนัดชำระ โดยดอกเบี้ยผิดนัดจะคำนวณจากวันที่ครบกำหนดชำระ จนถึงวันที่ก่อนผู้ชำระงวดตามใบแจ้งยอดชำระหนี้เชื่อจนครบถ้วน โดยเงินต้นที่นำมาคำนวณดอกเบี้ยจะใช้เงินต้นในงวดที่ล่าช้านั้นๆ ในการคำนวณ

## การผ่อนชำระ

รูปแบบการจ่ายชำระแบบยืดหยุ่น (Flexi-Repayment) ที่ให้ลูกค้าสามารถเลือกวันครบกำหนดชำระได้ทั้งในรูปแบบรายเดือน และรายสัปดาห์ ให้สอดคล้องกับรายรับของคุณ สามารถเลือกวันตัดยอดผ่อนชำระอัตโนมัติได้ในขั้นตอนการตอบรับวงเงินสินเชื่อผ่านแอปพลิเคชัน

### การชำระแบบรายเดือน

| วันสรุปยอดบัญชี | วันครบกำหนดชำระ |
|-----------------|-----------------|
| 11              | 1               |
| 15              | 5               |
| 25              | 15              |
| วันสิ้นเดือน    | 20              |
| 5               | 25              |

หมายเหตุ: วันครบกำหนดชำระ จะห่างจากวันสรุปยอดบัญชีประมาณ 20 วัน เช่น ถ้าวันสรุปยอดบัญชี คือวันที่ 11 มิ.ย. 2568 วันครบกำหนดชำระคือ วันที่ 1 ก.ค. 2568

### การชำระแบบรายสัปดาห์

| วันสรุปยอดบัญชี | วันครบกำหนดชำระ |
|-----------------|-----------------|
| จันทร์          | อาทิตย์         |
| อังคาร          | จันทร์          |
| พุธ             | อังคาร          |
| พฤหัสบดี        | พุธ             |
| ศุกร์           | พฤหัสบดี        |
| เสาร์           | ศุกร์           |
| อาทิตย์         | เสาร์           |

หมายเหตุ: วันครบกำหนดชำระ จะห่างจากวันสรุปยอดบัญชี 6 วัน เช่น ถ้าวันสรุปยอดบัญชี คือวันจันทร์ ที่ 7 ก.ค. 2568 วันครบกำหนดชำระคือ วันอาทิตย์ ที่ 13 ก.ค. 2568

#### ตัวอย่างลำดับการตัดชำระหนี้ เมื่อมียอดชำระมากกว่าค่างวดที่กำหนด

- วันที่ 5 สิงหาคม 2568 ลูกค้าเบิกเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ จำนวน 15,000 บาท ผ่อนชำระ 6 เดือน ผ่อนชำระต่อเดือน 2,650 บาท วันสรุปยอดบัญชีคือทุกวันที่ 15 และวันครบกำหนดชำระคือทุกวันที่ 5 ผ่อนชำระ 3 เดือน อัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงรายครั้ง ณ ตอนเบิกถอน 20% ต่อปี

#### กรณีที่ 1 หากผ่อนตามยอดชำระปกติ จะต้องผ่อนชำระ 6 งวดดังนี้

| งวดที่ | วันที่ชำระ        | จำนวนเงินที่ชำระ | ค่าธรรมเนียม | เงินต้น  | ดอกเบี้ย | เงินต้นคงเหลือ |
|--------|-------------------|------------------|--------------|----------|----------|----------------|
| 1      | 5 กันยายน 2568    | 2,650.00         | 0.00         | 2,559.59 | 90.41    | 12,440.41      |
| 2      | 5 ตุลาคม 2568     | 2,650.00         | 0.00         | 2,410.64 | 239.36   | 10,029.77      |
| 3      | 5 พฤศจิกายน 2568  | 2,650.00         | 0.00         | 2,460.03 | 189.97   | 7,569.74       |
| 4      | 5 ธันวาคม 2568    | 2,650.00         | 0.00         | 2,494.46 | 155.54   | 5,075.28       |
| 5      | 5 มกราคม 2568     | 2,650.00         | 0.00         | 2,540.61 | 109.39   | 2,534.67       |
| 6      | 5 กุมภาพันธ์ 2568 | 2,605.56         | 0.00         | 2,534.67 | 70.89    | 0.00           |

#### กรณีที่ 2 หากผ่อนมากกว่ายอดชำระปกติ จะสามารถลดจำนวนงวดที่ผ่อนลงได้ เหลือเพียง 4 งวด จาก 6 งวด

| งวดที่ | วันที่ชำระ       | จำนวนเงินที่ชำระ | ค่าธรรมเนียม | เงินต้น  | ดอกเบี้ย | เงินต้นคงเหลือ |
|--------|------------------|------------------|--------------|----------|----------|----------------|
| 1      | 5 กันยายน 2568   | 5,000.00         | 0.00         | 4,909.59 | 90.41    | 10,090.41      |
| 2      | 5 ตุลาคม 2568    | 5,000.00         | 0.00         | 4,774.80 | 225.20   | 5,315.61       |
| 3      | 5 พฤศจิกายน 2568 | 5,000.00         | 0.00         | 4,862.91 | 137.09   | 452.70         |
| 4      | 5 ธันวาคม 2568   | 518.39           | 0.00         | 452.70   | 65.69    | 0.00           |

#### ตัวอย่างเปรียบเทียบต้นทุนการเบิกใช้วงเงินแบบผ่อนชำระ

- วันที่ 5 สิงหาคม 2568 ลูกค้าเบิกเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ จำนวน 15,000 บาท วันสรุปยอดบัญชีคือทุกวันที่ 15 และวันครบกำหนดชำระคือทุกวันที่ 5 อัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงรายครั้ง ณ ตอนเบิกถอน 20% ต่อปี

|                                                    | ผ่อนชำระ 12 เดือน   | ผ่อนชำระ 24 เดือน   | ผ่อนชำระ 36 เดือน |
|----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| เงินต้น                                            | 15,000 บาท          | 15,000 บาท          | 15,000 บาท        |
| ยอดผ่อนชำระรายเดือน                                | 1,390 บาท           | 770 บาท             | 560 บาท           |
| ดอกเบี้ยทั้งหมด                                    | 1,641.34 บาท        | 3,273.66 บาท        | 4,959.16 บาท      |
| ดอกเบี้ยที่ประหยัดไป<br>เมื่อเทียบกับผ่อน 36 เดือน | <b>3,317.82 บาท</b> | <b>1,685.50 บาท</b> | -                 |

- ยิ่งผ่อนจำนวนงวดน้อย จะทำให้ดอกเบี้ยที่ต้องชำระทั้งหมด ก็จะน้อยตาม

# ปัญหาการสมัคร หรือใช้สินเชื่อ

## โทรศัพท์หายอย่างไร

หากโทรศัพท์หาย สามารถติดต่อเพื่ออายัดบัญชีได้ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (CLICX Contact Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1188 ทุกวัน ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

## ทำไมใช้วงเงินสินเชื่อไม่ได้

กรณีลูกค้าใช้วงเงินสินเชื่อไม่ได้ อาจเกิดจากสาเหตุดังนี้

- วงเงินสินเชื่อหมด หรือเกินวงเงินคงเหลือที่ได้รับอนุมัติ
- ยังไม่ชำระค่างวดก่อนหน้า จนทำให้ระบบระงับการใช้วงเงินชั่วคราว
- ข้อมูลบัญชีธนาคารหรือข้อมูลส่วนตัวไม่ถูกต้อง หรือยังไม่อัปเดต
- มีปัญหาด้านระบบหรือบำรุงรักษาระบบของธนาคารในช่วงเวลานั้น
- วงเงินถูกอายัดหรือถูกระงับชั่วคราวตามนโยบายของธนาคาร
- มีข้อจำกัดหรือเงื่อนไขการใช้งานในแต่ละประเภทบัตรหรือบริการ

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบยอดคงเหลือสินเชื่อและสถานะบัญชีในแอป
- ชำระค่างวดสินเชื่อให้ครบถ้วนตามกำหนด
- ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลส่วนตัวในแอป
- ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (CLICX Contact Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1188 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสอบถามรายละเอียดและขอความช่วยเหลือ

## บัญชีสินเชื่อถูกระงับ

บัญชีสินเชื่อ CLICX อาจถูกระงับการใช้งาน (ชั่วคราวหรือถาวร) ด้วยเหตุผลต่าง ๆ ดังนี้ สาเหตุที่พบบ่อย

- ค่าชำระค่างวด หากมียอดค้างชำระเกินกำหนด ระบบอาจระงับบัญชีชั่วคราว จนกว่าจะชำระยอดที่ค้างครบถ้วน
- ผิดเงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ เช่น การใช้วงเงินผิดวัตถุประสงค์ หรือให้บุคคลอื่นใช้บัญชีแทนโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ข้อมูลบัญชีผิดปกติหรือมีความเสี่ยง เช่น ตรวจพบธุรกรรมที่ผิดปกติ หรือธนาคารสงสัยว่ามีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยหรือการทุจริต
- คำสั่งจากหน่วยงานรัฐหรือกระบวนการทางกฎหมาย เช่น มีคำสั่งอายัดบัญชีจากศาล หรือคำสั่งจากกรมบังคับคดี
- การร้องขอจากผู้ใช้งานเอง กรณีที่ผู้กู้แจ้งความประสงค์จะระงับบัญชีด้วยตนเอง เช่น สูญหาย ถูกแฮก หรือไม่ต้องการใช้งานต่อ

## ทำไมจ่ายชำระสินเชื่อด้วยตนเองไม่ได้

สาเหตุที่พบบ่อย

- ชำระในช่วง 23:00 – 00:00 น. (ช่วงปิดปรับปรุงระบบ)
- ระบบขัดข้อง/อยู่ระหว่างบำรุงรักษา
- บัญชีเงินฝากถูกอายัดหรือถูกระงับชั่วคราวตามนโยบายธนาคาร จึงโอนจ่ายไม่ได้

วิธีแก้ไข

- หลีกเลี่ยงการชำระในช่วงปิดปรับปรุง และลองใหม่หลัง 00:00 น.
- ตรวจสอบ/อัปเดตข้อมูลส่วนตัวในแอปให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ติดต่อ CLICX Contact Center 1188 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอความช่วยเหลือ

### หักชำระหนี้เงินเชื่ออัตโนมัติ (Direct Debit) ไม่สำเร็จ

การหักชำระหนี้เงินเชื่ออัตโนมัติ (Direct Debit) ไม่สำเร็จ อาจเกิดได้หลายสาเหตุ เช่น

1. ยอดเงินในบัญชีหลัก CLICX Save ไม่เพียงพอให้ตัดชำระ
2. บัญชีธนาคารปิดสถานะทางกฎหมายหรือถูกอายัด ทำให้ไม่สามารถตัดชำระได้

วิธีแก้ไข

- กรุณาตรวจสอบเงินในพ็อกเก็ต CLICX Save ของคุณ
- ติดต่อ CLICX Contact Center 1188 ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

### ทำใบวงเงินเงินเชื่อเพิ่มขึ้น

วงเงินเงินเชื่อของคุณอาจเพิ่มขึ้นได้ เนื่องจากธนาคารได้พิจารณาข้อมูลต่าง ๆ เช่น

- ประวัติการชำระหนี้ที่ดีและต่อเนื่อง
- รายได้หรือสถานะทางการเงินที่มีการปรับปรุงเพิ่มขึ้น
- พฤติกรรมการใช้เงินเชื่อที่เหมาะสม

ธนาคารจึงเสนอโอกาสให้เพิ่มวงเงินเพื่อช่วยตอบสนองความต้องการทางการเงินของคุณได้ดียิ่งขึ้น

โดยคุณสามารถเลือกว่าจะรับหรือไม่รับวงเงินที่เพิ่มขึ้นนี้ได้ตามความต้องการ

### ทำใบวงเงินเงินเชื่อลดลง

ธนาคารมีสิทธิ์ปรับลดวงเงินเงินเชื่อได้ หากพบว่าคุณสมบัติของคุณไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่น

- ประวัติการชำระหนี้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ไม่ดี
- รายได้หรือสถานะทางการเงินเปลี่ยนแปลง
- ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงหรือเงื่อนไขเงินเชื่อ

ธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

### ต้องการอายัดการใช้วงเงินเงินเชื่อชั่วคราว ต้องทำอย่างไร

หากต้องการอายัดการใช้วงเงินเงินเชื่อชั่วคราว สามารถติดต่อธนาคารผ่านช่องทางต่อไปนี้

- ติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (CLICX Contact Center) หมายเลขโทรศัพท์ 1188 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
- ติดต่อผ่านช่องทางสื่อสารอื่นที่ธนาคารกำหนด

ธนาคารจะแนะนำขั้นตอนและเงื่อนไขในการอายัดวงเงิน พร้อมแจ้งระยะเวลาที่สามารถอายัดได้

หมายเหตุ การอายัดวงเงินเงินเชื่อเป็นการระงับการใช้วงเงินชั่วคราว แต่ไม่ได้ปิดบัญชีเงินเชื่อ ลูกค้าสามารถยกเลิกการอายัดได้ตามที่ตกลงกับธนาคาร

### ช่องทางการติดต่อและสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม

- แอปพลิเคชัน CLICX เมนูคลิกช่วยเหลือ
- CLICX Contact Center โทร. 1188
- เว็บไซต์ธนาคาร [www.clicxbank.com](http://www.clicxbank.com)