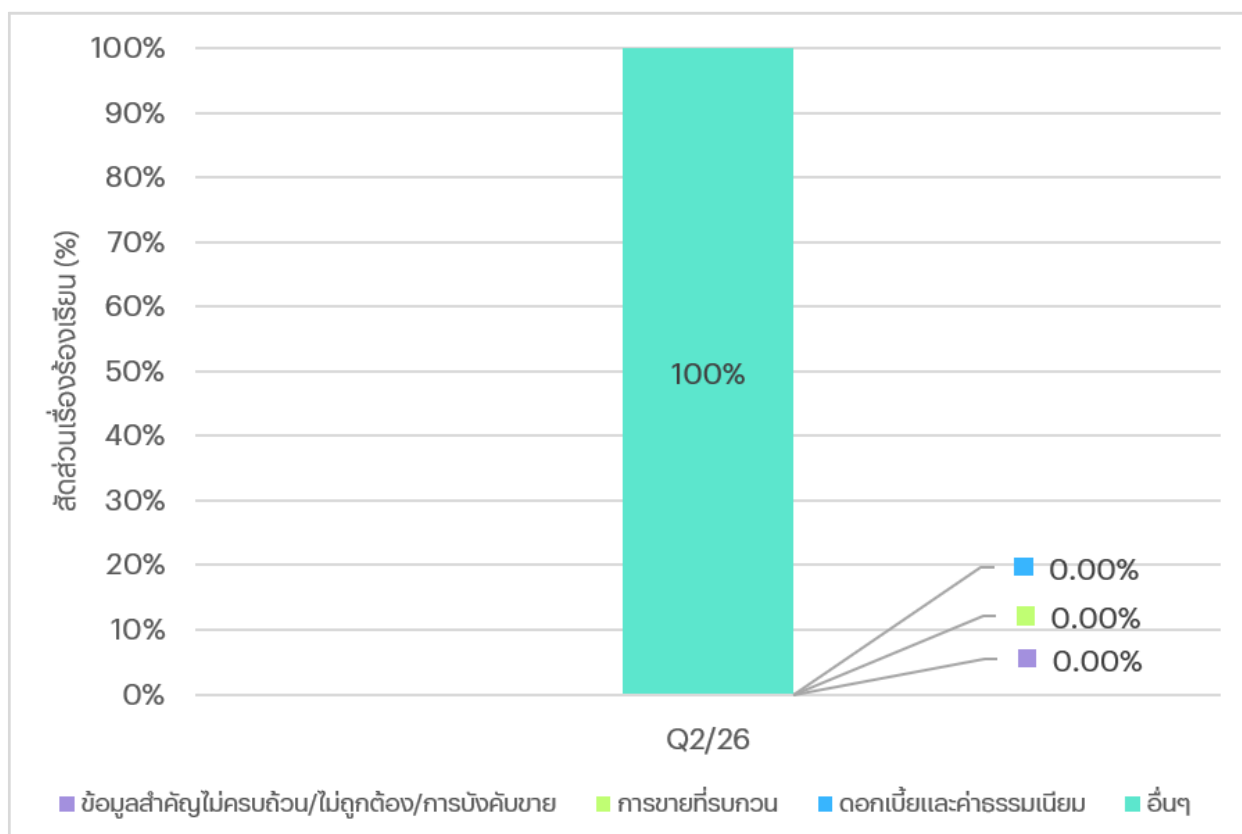


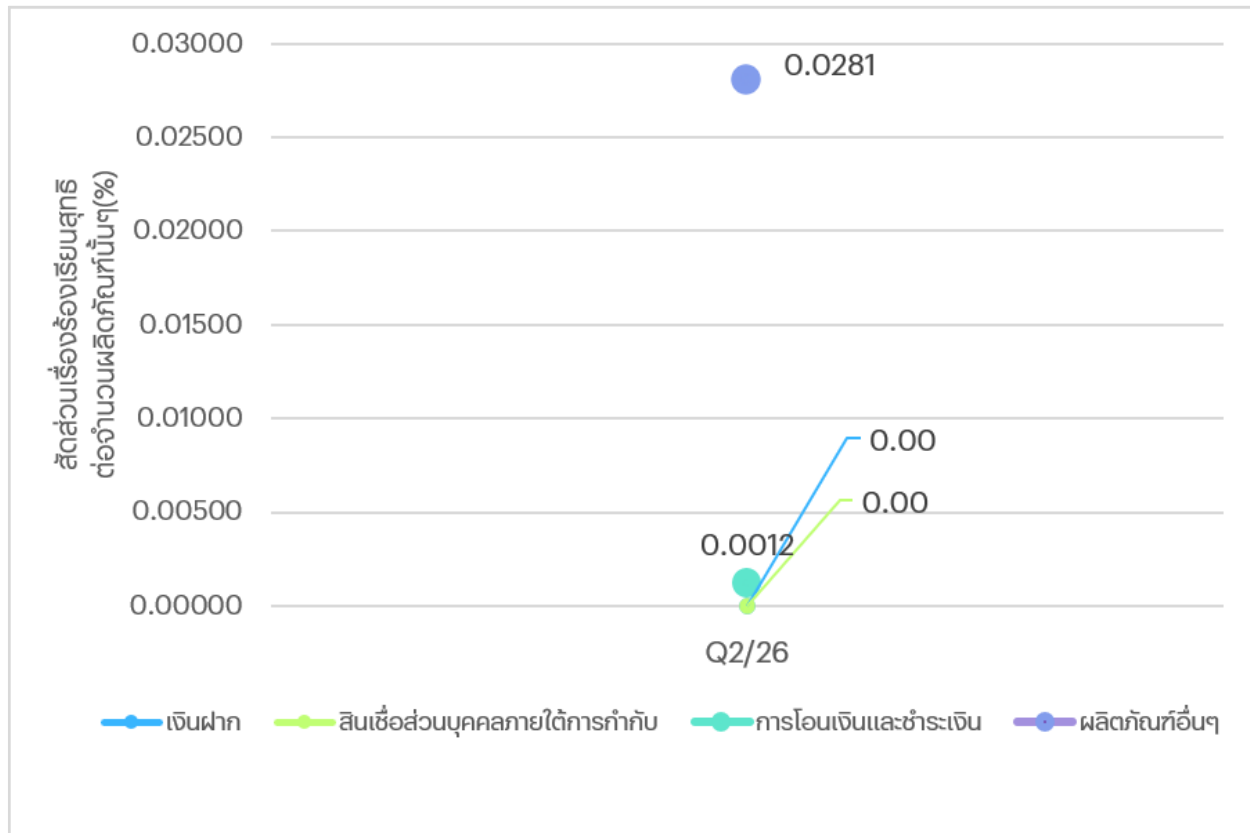
รายงานข้อมูลการแก้ไขปัญหบริการทางการเงิน ประจำปีไตรมาส 2/2569

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2569

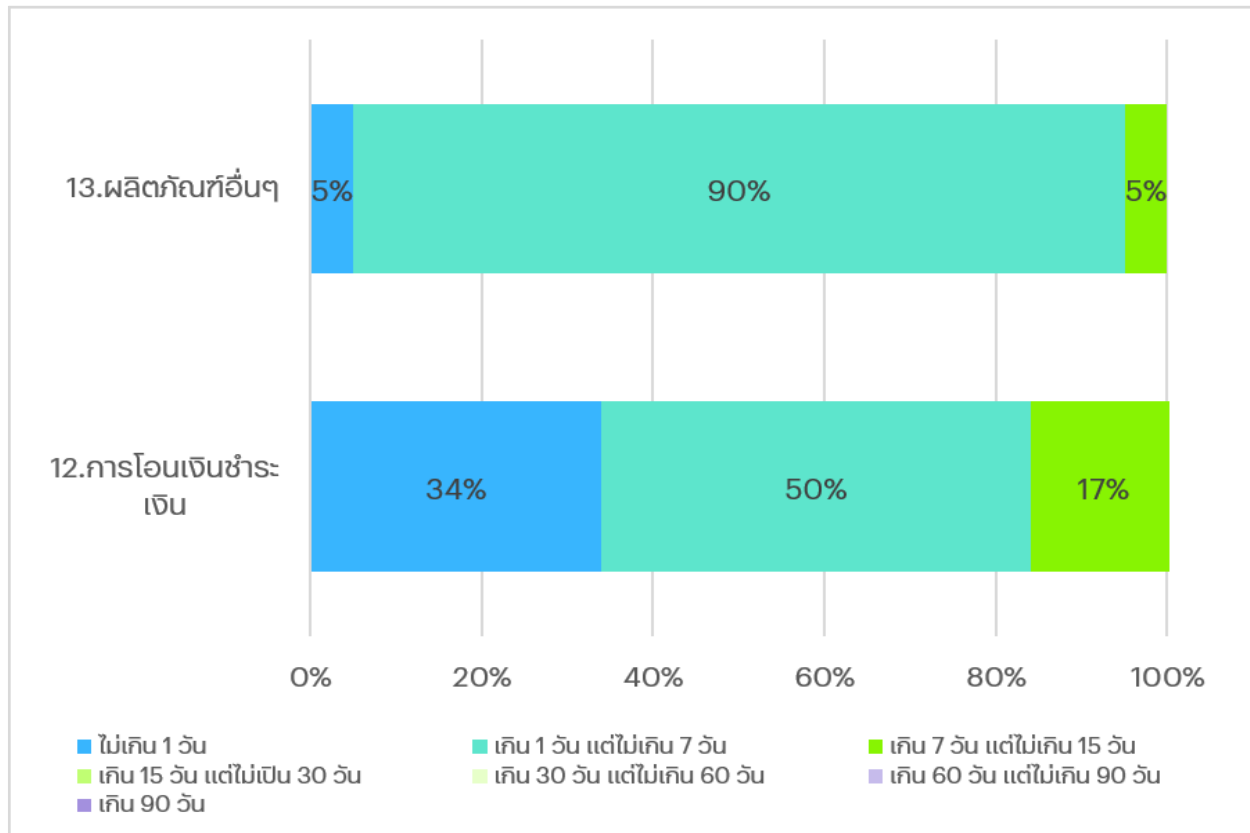
1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุจริตต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



* ไม่พบการแจ้งปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เงินฝาก

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลาที่ร้องเรียนที่เกิน 30 วัน

